



MOBILITY<sup>®</sup>

GB-NL-FR-DE-ES

**MANUAL**

# GB

# Welcome to WATT Mobility

Congratulations on your WATT bike, the electric city bike for everyday use. Not only can you cycle longer distances more effortlessly, but you can also go a lot faster with the electric assist. This is how Watt Mobility turns cycling into a celebration every day.

We have designed the bike with great care. In case there is something wrong with your bike, please do not hesitate to contact us directly. We offer a two-year warranty on almost all parts, the frame and the electrical system. Would you like to know more about all the terms and conditions? You can find the full warranty terms and conditions in our customer portal.

In order to be able to enjoy your new bike to the fullest, it's important to maintain your bike properly. This manual tells you where to turn to for support and what to look out for in order to keep your bike in top condition.

## Table of Contents

<b>1</b>	<b>Maintenance</b>	4
1.1	Customer portal	4
1.2	Customer service	4
1.3	Service points	4
1.4	Check-up	4
1.5	Warranty	4
1.6	Instruction manuals	5
<b>2</b>	<b>Battery and charging</b>	6
2.1	Range	7
<b>3</b>	<b>Rotation sensor</b>	7
3.1	Calibrate	8
<b>4</b>	<b>Lights</b>	8
<b>5</b>	<b>Operation</b>	8
5.1	Thumb control	8
5.2	LCD display	9
<b>6</b>	<b>Brakes</b>	11
6.1	Bedding in	11
<b>7</b>	<b>Receiving the bike</b>	12
<b>8</b>	<b>Contact details</b>	12
8.1	Customer portal	12
8.2	Customer service	13



# 1 MAINTENANCE

In order to be able to enjoy your new bicycle to the fullest, it is important to carry out proper maintenance. We have designed a bicycle without any unnecessary bells or whistles. This enables you to easily carry out any maintenance yourself. Think about, for example, patching up a tyre or oiling your chain. You can find more information, manuals and instruction videos in our customer portal. So you can be sure that your bike is kept in top condition. Precisely because we have kept our bikes as basic as possible, you can buy most parts from a bicycle repair shop. You can easily order specific parts, such as a new battery, in our portal.

## 1.1 Customer portal

In our customer portal, you will find everything you need to keep your bike in top shape.



Scan the QR code or go to [wattelectric.bike/support](https://wattelectric.bike/support). Our employees are directly available in the chat. The barcode can also be found on your bicycle, on the inside of the frame above the pedals. This way, you always have support at hand.

## 1.2 Customer service

We offer support in Dutch and English. Simply start a chat in the customer portal. If you have any questions, you can always call or email us:

- Email: [wattsup@wattelectric.bike](mailto:wattsup@wattelectric.bike)
- Customer service: +31 85 001 2112

## 1.3 Service points

Would you rather go to a certified bicycle repair shop? Then visit one of our service points. You can find your nearest service point in the customer portal.

## 1.4 Check-up

We recommend that you get a check-up after about three months. This can be done at a bicycle repair shop nearby. Among other things, they will check the tension of your spokes and whether there is no slack in the hubs, the crankshaft or the steering head.

## 1.5 Warranty

Our bicycles come with a standard two-year manufacturer's warranty on materials and construction faults of the frame and electrical components. We provide a two-year warranty on the battery or for up to 500 charging cycles. The warranty is non-transferable and becomes invalid if the bicycle is transferred to another owner. Assembly costs are at the expense of the owner. The following components, parts and facts are excluded from this warranty or lead to an exclusion from the warranty:

- Damage due to normal wear and tear
- Damage due to weather conditions
- Improper maintenance and damage as a result of incorrect cleaning products, e.g. tools such as high-pressure jets, etc.
- Any parts or accessories not originally supplied or replaced by WATT Mobility
- Parts prone to wear and tear such as ball bearings, plain bearings, bearing bolts and bearing screws, tyres etc.
- Whenever the bicycle has been technically adjusted without the approval of WATT Mobility
- Consequential damages
- Improper use of the bicycle and the battery
- Consequences of a fall or a collision
- Commercial rental or used for purposes other than personal use.

**Please note: your invoice is also your proof of your warranty, so keep it in a safe place!**

## 1.6 Instruction manuals

This manual covers the general features of our models. A number of parts may vary per model and have their own manual. You can find these specific manuals in the customer portal. These include explanations regarding:

- Various lighting systems
- Various display systems
- Various braking systems
- Locks

### **Please note:**

- Do not clean your bicycle with a high pressure jet. This means that you might spray grease or oil out of the parts. This may in turn cause your bicycle to rust or be seriously damaged.
- Use the bicycle how it is intended. The WATT bike is an electric city bike, intended for paved roads, in and around the city. It is not a mountain bike or a racing bike and should not be used as such. Use the bike with care. Riding on and off curbs can cause punctures or damage rims, for example.

WATT Mobility is not liable for improper use of the bicycle, in particular when it comes to failure to observe safety guidelines and any resulting damage.

- Make sure that loose clothing does not get caught between moving parts such as the spokes or the pedals.
- Wear and tear is the result of using the bike. If the bike is used very intensively, it will also show signs of wear and tear more quickly. Therefore, replace parts that are subject to wear and tear in good time, such as brake pads and tyres. Replacing these parts too late can lead to irreparable damage.

## ② BATTERY AND CHARGING

The WATT Bike is designed in such a way that the battery is not visible. The battery is fully integrated in the lower tube of the frame and consequently does not stand out. Charging is done via a connection on the side of the frame. The indicator light on the charger changes colour when the battery is being charged. When the battery is full, the light turns back to green. A completely empty battery can be charged in about 3-5 hours. In practice, you will hardly ever drain the battery. If you cycle an average of between 5 and 10 kilometres each day, you can then easily cycle for a few days on a full battery.

The average lifespan of a battery is around 500 charging cycles. Keep in mind that the range of a battery is gradually decreasing. But replacing a battery is done in no time at all. You can easily order a new battery in the customer portal. Here, you will also find an instructional video on how to replace the battery yourself. You can also always contact one of our service points for replacement.

Here are a few tips to get the most out of your battery:

- **FULLY INFLATED TYRES:** Make sure your tyres are fully inflated and your bike is kept in good condition. Fully inflated tyres allow you to cycle a lot further with the electric assist.
- **FIRST USE:** If you are unpacking your bike from the box, it is recommended that you charge it fully before you start cycling. Ride your bike until the battery is just half-empty the first few times and then charge it up again. This yields the best long-term performance.
- **PREVENT CONTINUAL CHARGING:** The supplied charger uses energy and the battery sparingly. It is therefore not possible to endlessly charge the battery until it no longer works. However, this does not mean that you need to charge your bike after just ten minutes of cycling. Even if you don't use your bike for a while, you don't have to constantly recharge the bike battery. The charger indicates when the battery is full. Disconnect the charger from the bike and don't leave it in for too long (e.g. a whole night) when the battery is charged.
- **AVOID COMPLETELY DRAINING YOUR BATTERY WHEN CYCLING:** Try to avoid completely draining the battery while cycling. This is not only inconvenient for you when you are on the road, but it is also detrimental to the battery's lifespan.
- **WINTER MODE:** We recommend that you put the bike inside when it's freezing and leave the battery at least half charged. If you do not use the bike for a longer period of time, it is wise to recharge the battery from time to time. The battery will not run down quickly, but it can't hurt to take your bike out for a ride every now and then in wintertime to recharge the battery. Your bike's range will be shorter in cold weather because the battery has less power than at higher temperatures. Take a reduced range of about 25% into account. If possible, charge the battery in a heated place. This is quicker and your range will be greater.

### 2.1 Range

How far you can cycle with a full battery (the range) determined by a number of factors. It depends on your own weight, the power assist setting you choose and the conditions that you are you are cycling in. For instance, with strong headwinds and assistance level 5, the range is shorter than on a flat road when the wind is behind you and you're using assistance level 1. A lot of braking and accelerating, like at traffic lights, also shortens the range. In most circumstances you can expect to cover a distance of between 40 and 70 kilometres. More than enough for everyday trips around town.

We recommend that you stick to the speed of other cyclists. You will notice that 25 km/hour in inner city areas is pretty fast Then it's best to select a lower assistance level. This not only makes cycling safer, but also saves energy and extends the distance that you are able to cycle electrically.

## ③ ROTATION SENSOR

You will find the electric motor in the rear axle and it has a power output of 250 WATT. Propulsion takes place with the help of a rotation sensor near the crankshaft. With a rotation sensor, the motor is activated as soon as the pedals start turning around. This offers you with a more consistent level of assistance. This technique also requires less maintenance. As soon as you stop pedalling, the motor stops providing assistance.

The frame is made of aluminium, which makes the bike lightweight and strong. Our bicycles weigh approximately 17 kilograms. So you can cycle just fine even without any pedal assistance. In order to be able to also ride at faster speeds, a resistance of a minimum of 2.75 is applied. This is the ratio between the front and rear gear teeth, also referred to as the gear ratio. Theoretically, this makes it harder to set off, but since the electric motor provides assistance practically immediately, you will hardly notice it.

### Please note:

Switch off the battery when you start to walk with your bike. The pedals will probably turn as you walk with your bike. The rotation sensor will detect this motion, which activates the motor. You can prevent this by turning the bike off or setting the assistant to the "0" level. You can also opt for the walk assist function by pressing and holding down the DOWN (or MINUS) button while you walk. The electric bike will then move at an average speed of 6 km/hour. The display will then show a P. To turn it off again, release DOWN (or MINUS).

### Power sensor (torque sensor)

Some models are equipped with a force sensor. You have immediate support and the speed gradually builds up, depending on your pressure on the pedals. As soon as you stop pedalling, the motor stops providing assistance.

#### 3.1 Calibrate

One of the most frequently asked questions is whether it is technically possible to take off the rear wheel, for example to change a tyre, without having to recalibrate the electrical system. You do not have to calibrate your WATT bike. You can simply disconnect the cable that leads to the motor and remove the rear wheel from the bike.

#### Please note:

If you have disconnected the cables and want to reconnect them, make sure that the arrows on both ends point towards each other. The arrows are on both ends of the cables that need to be connected => <=.

## 4 LIGHTS

The lights on most WATT bikes have their own power supply and are NOT connected to the main battery, which is built into the frame. This means that you always have to switch your lights on and off yourself. LED lights use very little power, which means you have more than 120 operating hours on a couple of regular AAA batteries. Enough for several months of cycling comfortably in the dark. Even if you run out of battery power, your bike will still be well lit. Make sure you always switch off your lights. You can find out how to replace a battery in the customer portal.

The lighting of the WATT BROOKLYN is connected to the main battery. The front lamp comes on and stays on as soon as you turn on the bike. To turn on the back lights, hold down the UP button (or PLUS) for 2 seconds.

## 5 OPERATION

Your bike can be equipped with or without display controls.

#### 5.1 Thumb control

Operation is simple without a display. The bike is switched on and off with the lower button. The LED lighting comes on, and indicates how much battery power you have left until you need to recharge.

With your thumb you can easily and safely switch between the 5 speed levels. You always start at level 1, the lowest setting that consumes the least battery power. Level 5 is the highest, and provides support up to 25 km/h. You can activate the walk assist function by pressing and holding down the DOWN (or MINUS) button while you walk. The electric bike will then move at an average speed of 6 km/hour. Whenever the e-bike is inactive for more than 10 minutes, the bike switches itself off automatically.

#### 5.2 LCD display

The electric bike is preconfigured to 5 levels by default. 5 is the highest level with the maximum assistance and 1 is the lowest level. The most important levels are described below.

##### Switching on and off

The LCD display will turn on when you press and hold down the "MODE" button for a while. This is where you can see the system's battery status.

You turn the electric bicycle off by holding down the MODE button again for a while. Whenever the e-bike is inactive for more than 10 minutes, the display switches itself off automatically.

##### Battery status

The battery status will be visible after switching on the LCD display. The charging status is shown with a battery icon which is divided into five bars.



The battery is fully charged when all five bars light up. When the outer edge of the logo flashes, it indicates that the battery needs to be charged immediately.

##### Assistance levels

Press UP/DOWN (or PLUS/MINUS) to switch between assistance levels. The default assistance levels are 0-5. Level 0 means no assistance, level 1 minimum assistance, and level 5 maximum assistance. When starting up, the assistance level is always set to 1.



Is your assistance level at the highest setting? Then the battery will use more energy than if it's at assistance level 1. The battery uses less energy and you can cycle further on a lower level. The range is then much greater.

##### Display backlight

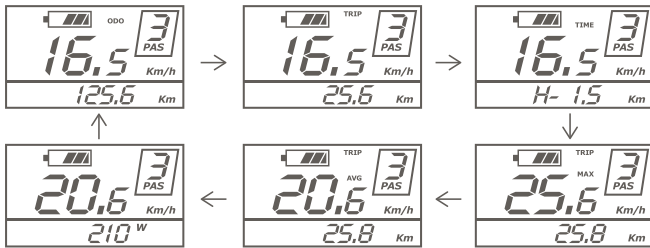
The backlight can be switched on when there is not enough light outdoors. Press and hold UP (or PLUS) down for two seconds to turn on the display backlight. Press UP again for two seconds to turn the LCD backlight off again.

### Walk assist function

Press and hold DOWN (or MINUS) to turn on the walk assist function (after two seconds). The electric bike will then move at an average speed of 6 km/hour. The display shows a P. Release DOWN (or MINUS) to turn it off again.

### Information

After switching on the display, the standard screen appears indicating the current speed and total distance travelled (in km). Press MODE several times to display alternating information on the current speed (in km/hr), distance travelled during a single trip (in km), trip duration (in hours), highest speed reached (in km/hr), average speed (in km/hr) and power consumption (in Watts).



### Self-configuration

If you are not completely satisfied with the default settings, you can configure the settings yourself. See all the options in the online manual: [www.wattelectric.bike/support/handleiding-en-instructies](http://www.wattelectric.bike/support/handleiding-en-instructies).

You can always reset the display to the original factory settings. This is also described in the manual.

### Error messages

In the unlikely event that something goes wrong, an error code will appear on the display. The meaning of the code and what you have to do to fix the error message can be found in the customer portal.

## 6 BRAKES

The WATT NEW YORK, MONTREAL and BOSTON use mechanical disc brakes. The WATT BROOKLYN uses hydraulic disc brakes.

The disc brake consists of 2 movable brake pads that brake the bicycle via a disc. The brakes have already been set in the factory. If this has changed during transport, please follow the steps in the customer portal.

With hydraulic brakes, a reduction in braking force may indicate that there is air in the pipes. If this is the case, go to a local bicycle repair shop or one of our service points.

### 6.1 Bedding in

To prevent disc brakes from making a squeaking noise, the brakes need to be 'bedded in'. Proper bedding in of your disc brake pads extends the life of the brake pads. As the disc brake pads harden. And the braking power increases.

Perform the bedding-in procedure below prior to your first ride.

- 1) To safely achieve the best results when bedding in the brakes, stay on the saddle during the entire braking procedure.
- 2) Accelerate the bike to a moderate speed of 20 km/h, then brake firmly until you are riding at a walking pace. Repeat about 20 times.
- 3) Accelerate the bike to a high speed of 27 km/h. Then brake firmly until you are riding at a walking pace. Repeat about 10 times.

Let the brake cool down before you start your first ride.

### Please note:

- No oil, grease or wax must be allowed to get into the brake discs!
- If you do see traces of oil on the levers or pipes, this may indicate a leakage in the brakes system. You can get this fixed at a bicycle repair shop or one of our service points.

## 7 RECEIVING THE BIKE

Your WATT bike will be delivered to your home in a box. The bike is almost ready-to-drive. All you have to do is straighten the handlebars, bring the saddle to the right height and assemble the pedals. This is relatively easy to do yourself without any technical expertise. Make sure that you mount the left pedal (see sticker "L") on the left side and the right pedal (sticker "R") on the right. You will find the tools you need in the packaging.

For your convenience, we have made an instruction video that explains step-by-step how to make your bike roadworthy. This instructional video can be found in the customer portal. Have you ordered additional accessories? You will receive these by post separately from your bicycle. Mounting accessories is easy to do yourself. This instructional videos can be found in the customer portal.

### Please note:

Mount the left pedal with the "L" sticker on the left side of the bike. Mount the right pedal with the "R" sticker on the right side. The screw thread on the left pedal runs in the opposite direction to what you would normally expect. Which means you also have to screw the left pedal in an anti-clockwise direction. This is to prevent the pedal on the left side from unscrewing while cycling. Incorrectly assembled pedals and any damage resulting from that will not be reimbursed.

## 8 CONTACT DETAILS

Do you have any questions concerning this manual? Then please contact our customer service.

### 8.1 Customer portal

In our customer portal, you will find everything you need to keep your bike in top shape.



Scan the QR code or go to [wattelectric.bike/support](https://wattelectric.bike/support). Our employees are directly available in the chat. The barcode can also be found on your bicycle, on the inside of the frame above the pedals. This way, you always have support at hand.

### 8.2 Customer service

We offer support in Dutch and English. Simply start a chat in the customer portal.

If you have any questions, you can always call or email us:

- Email: [wattsup@wattelectric.bike](mailto:wattsup@wattelectric.bike)
- Customer service: +31 85 001 2112

### What to do in case of problems?

Your bicycle is subject to use in wind and weather. Wear and tear is inevitable. It is therefore important that you take good care of your bike. If you do run into a problem, consult the customer portal. Here, you will find (video) instructions for solving the most common problems, manuals, answers to frequently asked questions and many more useful tips and tricks. If you can't figure it out, start a chat with one of our employees or go to your nearest service point.

### Disclaimer

Needless to say, WATT Mobility has prepared this brochure with the utmost care. Any liability as a result of printing and typesetting errors is hereby ruled out.

# NL

# Welkom bij WATT Mobility

Gefeliciteerd met je WATT, dé elektrische stadsfiets voor dagelijks gebruik. Je kunt niet alleen makkelijker een langere afstand fietsen, maar gaat met de elektrische ondersteuning ook nog eens een stuk harder. Zo maakt Watt Mobility van fietsen elke dag een feestje.

Wij hebben de fiets met zorg ontworpen. Mocht er onverhoopt toch iets mis zijn met jouw fiets, neem dan direct contact met ons op. Wij leveren je namelijk twee jaar garantie op vrijwel alle onderdelen, het frame en het elektrische systeem. Benieuwd naar alle voorwaarden? Je vindt de volledige garantievoorwaarden op onze klantenportal.

Om optimaal van je nieuwe fiets te genieten is het belangrijk om je fiets goed te onderhouden. In deze handleiding lees je waar je terecht kunt voor support en waar je op moet letten om je fiets in topconditie te houden.

## Inhoudsopgave

<b>1</b>	<b>Onderhoud</b>	16
1.1	Klantenportal	16
1.2	Klantenservice	16
1.3	Servicepunten	16
1.4	Check-up	16
1.5	Garantie	16
1.6	Handleidingen	17
<b>2</b>	<b>Accu en opladen</b>	18
2.1	Actieradius	19
<b>3</b>	<b>Rotatiesensor</b>	19
3.1	Kalibreren	20
<b>4</b>	<b>Verlichting</b>	20
<b>5</b>	<b>Bediening</b>	20
5.1	Duimbediening	20
5.2	LCD-display	21
<b>6</b>	<b>Remmen</b>	23
6.1	Inremmen	23
<b>7</b>	<b>Fiets ontvangen</b>	24
<b>8</b>	<b>Contactgegevens</b>	24
8.1	Klantenportal	24
8.2	Klantenservice	25





# 1 ONDERHOUD

Om optimaal van je nieuwe fiets te kunnen genieten is het belangrijk om je fiets goed te onderhouden. Wij hebben een fiets ontwikkeld zonder overbodige toetsers of bellen. Hierdoor kun je het onderhoud eenvoudig zelf uitvoeren. Denk daarbij aan het plakken van een band of het smeren van je ketting. Op onze klantenportal vind je meer informatie, handleidingen en instructiefilmpjes. Zo weet je zeker dat de fiets in topconditie blijft. Juist omdat we onze fietsen zo eenvoudig mogelijk hebben gehouden, kun je de meeste onderdelen gewoon bij een fietsenmaker kopen. Specifieke onderdelen, zoals een nieuwe batterij, bestel je gemakkelijk via de portal.

## 1.1 Klantenportal

Op ons klantenportaal vind je alles wat je nodig hebt om je fiets in shape te houden.



Scan de QR-code of ga naar [wattelectric.bike/support](https://wattelectric.bike/support). Onze medewerkers zijn direct beschikbaar in de chat. De barcode vind je ook op je fiets, aan de binnenkant van het frame boven de trappers. Zo heb je altijd support snel bij de hand.

## 1.2 Klantenservice

Wij bieden ondersteuning aan in het Nederlands en Engels. Start eenvoudig een chat via de klantenportal. Je kunt natuurlijk ook bellen of mailen:

- Email: [wattsup@wattelectric.bike](mailto:wattsup@wattelectric.bike)
- Klantenservice: +31 85 001 2112

## 1.3 Servicepunten

Wil je toch liever naar een gecertificeerd fietsenmaker? Ga dan naar een van onze servicepunten. Je vind je dichtstbijzijnde servicepunt op de klantenportal.

## 1.4 Check-up

Wij raden je aan om na ongeveer drie maanden een check-up te laten doen. Dat kan bij een fietsenmaker in de buurt. Er wordt dan onder meer gekeken naar de spanning van je spaken en of er geen speling zit in de naven, de trapas of het balhoofd.

## 1.5 Garantie

Op onze fietsen geven wij standaard twee jaar fabrieksgarantie op materiaal -en constructiefouten van het frame en de elektrische onderdelen. Op de batterij leveren wij twee jaar garantie of tot 500 laadcycli. De garantie is niet overdraagbaar en vervalt als de fiets overgaat naar een volgende eigenaar. De kosten voor montage zijn voor rekening van de eigenaar. De volgende componenten, onderdelen en feiten zijn van deze garantie uitgesloten of leiden tot een uitsluiting van de garantie:

- Schade als gevolg van normale slijtage
- Schade als gevolg van weersomstandigheden
- Onjuist onderhoud en schade als gevolg van verkeerde reinigingsproducten, gereedschap zoals hogedrukreinigers enz.
- Onderdelen of accessoires die niet origineel door WATT Mobility zijn geleverd of vervangen
- Verslijtbare onderdelen zoals kogellagers, glijlagers, lagerbouten en lagerschroeven, banden enz.
- Wanneer de fiets technisch aangepast wordt zonder goedkeuring van WATT Mobility
- Gevolgschade
- Oneigenlijk gebruik van de fiets en de accu
- Gevolgen van een val of aanrijding
- Commercieel verhuur of gebruikt voor andere doeleinden dan voor eigen gebruik.

**Let op: je factuur is tevens je garantiebewijs, bewaar deze dus goed!**

## 1.6 Handleidingen

Deze handleiding heeft betrekking op de generieke eigenschappen van onze modellen. Een aantal onderdelen kunnen per model verschillen en hebben een eigen handleiding. Deze specifieke handleidingen vind je op de klantenportal. Het betreft onder meer uitleg over:

- Diverse verlichtingssystemen
- Diverse displaysystemen
- Diverse remsystemen
- Sloten

## Let op:

- Reinig je fiets niet met een hogedrukreiniger. Je kunt hierdoor vet of olie uit de onderdelen wegsprengen. Hierdoor kan je fiets gaan roesten of ernstig beschadigen.
- Gebruik de fiets waarvoor hij bedoeld is. De WATT is een elektrische stadsfiets, bedoeld voor verharde wegen in en om de stad. Het is geen mountainbike of racefiets en dient ook niet als zodanig gebruikt te worden. Gebruik de fiets met zorg. Stoepranden op en af fietsen kan bijvoorbeeld al lekke banden en beschadigde velgen veroorzaken.

WATT Mobility is niet aansprakelijk voor niet-reglementair gebruik van de fiets, met name het niet naleven van veiligheidsrichtlijnen en de hieruit ontstane schade.

- Let op dat losse kleding niet tussen bewegende delen zoals de spaken of de pedalen klem komt te zitten.
- Door gebruik van de fiets ontstaat slijtage. Als de fiets erg intensief gebruikt wordt, zal deze ook sneller slijten. Vervang daarom tijdig onderdelen die aan slijtage onderhevig zijn, zoals schijfremmen en banden. Te laat vervangen van deze onderdelen kan leiden tot onherstelbare schade.

## ② ACCU EN OPLADEN

De WATT is zo ontworpen dat er geen accu zichtbaar is. De batterij is volledig geïntegreerd in de onderbuis van het frame en valt hierdoor niet op. Opladen doe je via een aansluiting aan de zijkant in het frame. Het indicatielampje op de oplader verandert van kleur als de batterij opgeladen wordt. Als de batterij vol is wordt het lampje weer groen. Een volledig lege accu laad je in ongeveer 3-5 uur op. In de praktijk rijd je de accu vrijwel nooit leeg. Als je gemiddeld per dag tussen de 5 en 10 kilometer fietst, kun je dus makkelijk een paar dagen met een volle accu vooruit.

De gemiddelde levensduur van een accu ligt rond de 500 laadcycli. Hou er rekening mee dat het bereik van een accu langzaam afneemt. Het vervangen van de accu is echter zo gebeurd. Een nieuwe accu koop je eenvoudig via de klantenportal. Hier vind je ook een instructiefilmpje over hoe je de batterij zelf vervangt. Voor het vervangen kun je ook altijd terecht bij een van onze servicepunten.

Om een zo hoog mogelijk rendement uit je accu te halen volgen hier een aantal tips:

- **VOLLE BANDEN:** Zorg dat je banden goed vol zijn en je fiets goed onderhouden is. Volle banden zorgen er namelijk voor dat je een stuk verder met elektrische ondersteuning kunt fietsen.
- **EERSTE GEBRUIK:** Als je de fiets nieuw uit de doos haalt is het raadzaam om deze eerst helemaal op te laden voordat je gaat fietsen. Rijd de accu de eerste paar keer slechts halfleeg en laad hem dan weer op. Dit geeft op langere termijn het beste rendement.
- **VOORKOM CONTINU LADEN:** De meegeleverde lader gaat zuinig om met energie en met de accu. Het kapot laden van de accu is dan ook niet mogelijk. Dit betekent echter niet dat je je fiets na tien minuten fietsen al op moet laden. Ook als je de fiets een tijdje niet gebruikt hoeft je de fietsaccu niet constant op te laden. De lader geeft aan wanneer de accu vol is. Ontkoppel dan de lader van de fiets en laat de lader er niet lang (bijvoorbeeld een hele nacht) inzitten als de accu is opgeladen.
- **VOORKOM HET LEEGRIDEN VAN JE ACCU:** Probeer de accu niet helemaal leeg te rijden. Dit is niet alleen vervelend voor jezelf als je onderweg bent, maar ook niet bevorderlijk voor de levensduur van de accu.
- **WINTERSLAAP:** Het is raadzaam om de fiets bij vorst binnen te zetten en de accu tot minimaal de helft geladen te laten. Als je de fiets langere tijd niet gebruikt, is het wel verstandig om de accu af en toe weer even op spanning te brengen. De accu loopt niet snel leeg maar het kan geen kwaad om ook in de winter zo nu en dan een ritje te maken en de accu weer op spanning te brengen. De actieradius van je fiets zal bij koud weer lager zijn omdat de accu dan minder vermogen heeft dan bij hogere temperaturen. Houd rekening met een verminderde actieradius van ongeveer 25%.

Laad de accu, als dat mogelijk is, op een verwarmde plek op. Dit gaat sneller en je actieradius blijft hoger.

### 2.1 Actieradius

Hoe ver je met een volle accu kan fietsen (de actieradius) is afhankelijk van een aantal factoren. Het hangt af van je eigen gewicht, de ondersteuningsstand die je kiest en de omstandigheden waarin je fietst. Bij harde tegenwind en ondersteuningsstand 5 is de actieradius kleiner dan op een vlakke weg met wind mee en ondersteuningsstand 1. Ook veel afremmen en weer optrekken zoals bij een stoplicht verkleint de actieradius. Over het algemeen kun je ervan uitgaan dat je een afstand tussen de 40 en 70 kilometer af kunt leggen. Meer dan genoeg dus voor dagelijkse ritjes in de stad.

We raden aan om de snelheid aan te houden van andere fietsers. Je zult merken dat 25 km/uur in een binnenstad best hard gaat. Kies dan een lager ondersteuningsniveau. Daarmee fiets je niet alleen veiliger, maar bespaar je ook energie en vergroot je de afstand waarmee je elektrisch kan fietsen.

## ③ ROTATIESENSOR

De elektrische motor vind je in de achteras en heeft een vermogen van 250 WATT. De aandrijving vindt plaats via een rotatiesensor bij de trapas. Bij een rotatiesensor wordt de motor aangestuurd zodra de trappers gaan ronddraaien. Hierdoor heb je een constantere ondersteuning. Ook is deze techniek minder onderhoudsgevoelig. Zodra je stopt met trappen stopt de motor met ondersteunen.

Het frame is gemaakt van aluminium, wat de fiets licht en sterk maakt. Onze fietsen wegen rond de 17 kilogram. Zo kun je er ook zonder trapondersteuning prima op fietsen. Om ook met hogere snelheid lekker te kunnen fietsen is er gebruik gemaakt van een verzet van minimaal 2,75. Dit is de verhouding tussen de tandwielen voor en achter, ook wel gear ratio genoemd. Het wegfietsen of optrekken is daardoor theoretisch zwaarder, maar omdat de elektromotor vrijwel direct ondersteuning geeft merk je daar weinig van.

### Let op:

Zet de accu uit als je met de fiets gaat lopen. Het kan voorkomen dat de trappers meedraaien als je met de fiets aan de hand loopt. De rotatiesensor zal de beweging detecteren, waardoor de motor gaat ondersteunen. Dit kun je voorkomen door de fiets uit te zetten of de ondersteuning in stand "0" te zetten. Je kunt ook kiezen voor loopondersteuning door de DOWN (of MIN) knop ingedrukt te houden. De elektrische fiets zal dan voortbewegen op een gemiddelde snelheid van 6 km/uur. Op de display verschijnt dan een P. Laat DOWN (of MIN) los om dit weer uit te schakelen.

### Krachtsensor (torque sensor)

Een aantal modellen zijn uitgerust met een krachtsensor. Je hebt direct ondersteuning en de snelheid bouwt geleidelijk aan op, afhankelijk van jouw druk op de pedalen. Zodra je stopt met trappen stopt de motor met ondersteunen.

#### 3.1 Kalibreren

Een van de meest gestelde vragen is of het mogelijk is om het achterwiel te demonteren, om bijvoorbeeld om een band te wisselen, zonder dat het elektrische systeem opnieuw gekalibreerd hoeft te worden. Je hoeft je WATT niet te kalibreren. Je kunt de kabel die naar de motor leidt gewoon ontkoppelen en het achterwiel uit de fiets halen.

#### Let op:

Als je kabels los hebt gemaakt en opnieuw wilt koppelen, let er dan op dat de pijltjes op beide uiteinden naar elkaar toewijzen. De pijltjes staan op beide uiteinden van de te koppelen kabels => <=.

## 4 VERLICHTING

De verlichting op de meeste WATT modellen hebben een eigen voeding en zijn NIET aangesloten op de hoofdaccu, die verwerkt is in het frame. Hierdoor moet je je verlichting altijd zelf aan- en uitzetten. Ledverlichting gebruikt weinig stroom, waardoor je meer dan 120 branduren hebt op een paar eenvoudige AAA-batterijen. Genoeg voor een paar maanden fietsplezier in het donker. Ook als je onverhoopt je accu leeg fietst blijft je fiets goed verlicht. Let erop dat je altijd je verlichting weer uitzet. Hoe je een batterij vervangt, vind je op de klantenportal.

Verlichting op de WATT BROOKLYN is wel aangesloten op de hoofdaccu. De voorlamp gaat aan, en blijft aan zodra je de fiets aan zet. De achter verlichting zet je aan door de UP-knop (of PLUS) twee seconden lang in gedrukt te houden.

## 5 BEDIENING

Je fiets kan uitgerust zijn met of zonder displaybediening.

#### 5.1 Duimbediening

Zonder display is de bediening eenvoudig. Met de onderste knop zet je de fiets aan en uit. De ledverlichting gaat aan, en geeft vervolgens aan hoeveel batterijvermogen je over hebt totdat je weer moet bijladen.

Met je duim schakel je makkelijk en veilig tussen de 5 snelheid niveaus. Je start altijd op niveau 1, de laagste stand waarbij je het minste batterijvermogen verbruikt. Stand 5 is de hoogste stand en geeft ondersteuning tot 25 km/h. De loopondersteuning activeer je door de DOWN (of MIN) knop ingedrukt te houden. De elektrische fiets zal voortbewegen op een gemiddelde snelheid van 6 km/uur. Wanneer de elektrische fiets meer dan 10 minuten inactief is, schakelt de fiets vanzelf uit.

#### 5.2 LCD-display

Standaard staat de elektrische fiets ingesteld op 5 standen. 5 is de hoogste stand met de meeste ondersteuning en 1 de laagste stand. De meest belangrijke instellingen staan hieronder uitgelegd.

##### Aan en uitzetten

Door de knop "MODE" lang ingedrukt te houden gaat het LCD-display aan. Hierop kun je de batterijstatus van het systeem zien. Door MODE opnieuw lang ingedrukt te houden zet je de elektrische fiets weer uit.

Wanneer de elektrische fiets meer dan 10 minuten inactief is, schakelt het display zich vanzelf uit.

##### Batterijstatus

Na het aanzetten van het LCD-display is de batterijstatus zichtbaar. De oplaadstatus wordt weergegeven door middel van een batterij logo verdeeld in vijf secties.



De accu is volgeladen wanneer alle vijf secties branden. Het knipperen van de buitenrand van het logo duidt aan dat de accu onmiddellijk opgeladen dient te worden.

##### Ondersteuningsstanden

Druk op UP/DOWN (of PLUS/MIN) om tussen de ondersteuningsniveaus te schakelen. De standaard ondersteuningsniveaus zijn 0-5. Niveau 0 betekent geen ondersteuning, niveau 1 minimale ondersteuning en niveau 5 meeste ondersteuning. Bij het opstarten staat het ondersteuningsniveau altijd op 1.



Staat je ondersteuningsniveau op het hoogste niveau? Dan zal de accu meer energie verbruiken dan op ondersteuningsniveau 1. Bij een lager niveau gebruikt de accu dus minder energie en kun je verder fietsen. De actieradius is dan een stuk hoger.

### Achtergrondverlichting van het display

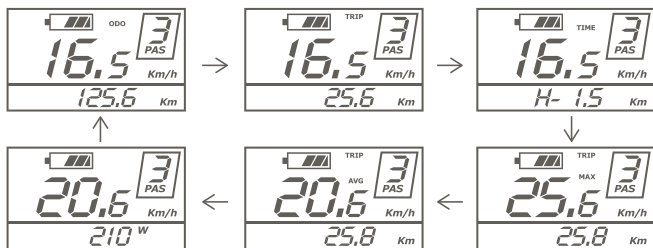
De achtergrondverlichting kan aangezet worden wanneer het buiten niet licht genoeg is. Houd UP (of PLUS) twee seconden lang in gedrukt om de achtergrondverlichting van het display aan te zetten. Door nog een keer UP twee seconden lang ingedrukt te houden zet je de LCD-achtergrondverlichting weer uit.

### Loopondersteuning

Houd DOWN (of MIN) ingedrukt om Loopondersteuning in te schakelen (na twee seconden). De elektrische fiets zal voortbewegen op een gemiddelde snelheid van 6 km/uur. Op de display verschijnt een P. Laat DOWN (of MIN) los om dit weer uit te schakelen.

### Information

Na het aanzetten van het display verschijnt het standaardscherm waarop de actuele snelheid en totaal afgelegde afstand (in km) wordt aangegeven. Druk verscheidene keren op MODE om afwisselende informatie te verkrijgen over de actuele snelheid (in km/uur), afgelegde afstand in een enkele rit (in km), tijdsduur van de rit (in uren), hoogste snelheid bereikt (in km/uur), de gemiddelde snelheid (in km/uur) en stroomverbruik (in Watt).



### Zelf configureren

Als je niet helemaal tevreden bent over de standaard instellingen, dan kun je de instellingen zelf configureren. Bekijk alle mogelijkheden in de online handleiding: [www.wattelectric.bike/support/handleiding-en-instructies](http://www.wattelectric.bike/support/handleiding-en-instructies).

Je kunt het display altijd weer terugzetten naar de oorspronkelijke fabrieksinstellingen. Ook dat staat beschreven in de handleiding.

### Foutmeldingen

Mocht er onverhoopt iets misgaan dan verschijnt er een error-code in het display. De betekenis van de code en wat je moet doen om de foutmelding te verhelpen vind je in de handleiding op de klantenportal.

## 6 REMMEN

De WATT NEW YORK, MONTREAL en BOSTON maken gebruik van mechanische schijfremmen. De WATT BROOKLYN van hydraulische schijfremmen.

De schijfrem bestaat uit 2 beweegbare remblokjes die via een schijf de fiets afremmen. De remmen zijn in de fabriek al afgesteld. Mocht dit tijdens transport toch zijn gewijzigd, volg dan de stappen op de klantenportal.

Bij hydraulische remmen kan afnemende remkracht duiden op lucht in de leidingen. Mocht dit voorkomen, ga dan naar een plaatselijke fietsenmaker of een van onze servicepunten.

### 6.1 Inremmen

Om te voorkomen dat schijfremmen een piepend geluid maken dien je de remmen "in te remmen". Het goed inremmen van je schijfremblokken verlengt de levensduur van de remblokken. De schijfremblokken verharden namelijk. Ook neemt de remkracht toe.

Voer de onderstaande inremprocedure uit voorafgaand aan je eerste rit.

- 1) Om veilig de beste resultaten te bereiken bij het inremmen blijf je op het zadel zitten tijdens de gehele inremprocedure.
- 2) Versnel de fiets naar een matige snelheid van 20km/u, daarna stevig remmen tot je stapvoets rijdt. Ongeveer 20 maal herhalen.
- 3) Versnellen van de fiets naar een hogere snelheid van 27 km/u. Dan stevig en plotseling remmen tot je loopsnelheid bereikt. Herhaal dit ongeveer 10 keer.

Laat de rem afkoelen voordat je aan je eerste rit begint.

### Let op:

- Er mag geen olie, vet of was op de remschijven komen!
- Als je wel oliesporen op de hendels of de leidingen ziet, kan dit wijzen op een lekkage in het remsysteem. Je kunt dit laten verhelpen bij een fietsenmaker of een van onze servicepunten.

# 7 FIETS ONTVANGEN

Je ontvangt je WATT thuisbezorgd in een doos. De fiets is zo goed als rijklaar. Je hoeft alleen nog het stuur recht te zetten, het zadel op juiste hoogte te brengen en de trappers te monteren. Dit is ook zonder technische kennis vrij eenvoudig zelf te doen. Let er wel op dat je de linker trapper (zie sticker "L") aan de linker kant monteert en de rechter trapper (sticker "R") rechts. Je vindt het benodigde gereedschap in de verpakking.

Om het makkelijk te maken hebben we een instructiefilm gemaakt waarin stapsgewijs wordt uitgelegd hoe je de fiets rijklaar maakt. Dit instructiefilmpje vind je op de klantenportal.

Heb je extra accessoires besteld? Die ontvang je los van je fiets per post. Ook het monteren van accessoires is eenvoudig zelf te doen. Instructiefilmpjes vind je op de portal.

## Let op:

Monteer de linker trapper met de sticker "L" aan de linkerkant van de fiets. Monteer de rechter trapper met sticker "R" aan de rechterkant. Het schroefdraad van de linker trapper loopt tegenovergesteld aan wat je normaalgesproken zou verwachten. Je schroeft de linker trapper dus ook tegen de klok in vast. Dit om te voorkomen dat de trapper aan de linkerkant losdraait tijdens het fietsen. Verkeerd gemonteerde trappers en de daardoor mogelijk ontstane schade worden niet vergoed.

# 8 CONTACTGEGEVENS

Heb je nog vragen naar aanleiding van deze handleiding? Neem dan contact op met onze klantenservice.

## 8.1 Klantenportal

Op ons klantenportaal vind je alles wat je nodig hebt om je fiets in shape te houden.



Scan de QR-code of ga naar [wattelectric.bike/support](https://wattelectric.bike/support). Onze medewerkers zijn direct beschikbaar onder chat. De barcode vind je ook op je fiets, aan de binnenkant van het frame boven de trappers. Zo heb je altijd support, snel bij de hand.

## 8.2 Klantenservice

Wij bieden ondersteuning aan in het Nederlands en Engels. Start eenvoudig een chat via de klantenportal. Je kunt natuurlijk ook bellen of mailen:

- Email: [wattsup@wattelectric.bike](mailto:wattsup@wattelectric.bike)
- Klantenservice: +31 85 001 2112

## Wat te doen bij problemen?

Je fiets is onderhevig aan gebruik in weer en wind. Slijtage is onvermijdelijk. Het is daarom van belang dat je je fiets goed onderhoudt. Loop je toch tegen een probleem aan, raadpleeg dan de klantenportal. Daar vind je (video)instructies voor het oplossen van de meest voorkomende problemen, handleidingen, antwoorden op veel gestelde vragen en nog veel meer handige tips en tricks. Kom je er niet uit, start dan een chat met een van onze medewerkers of ga naar jouw dichtstbijzijnde servicepunt.

## Disclaimer

Vanzelfsprekend heeft WATT Mobility deze handleiding met grote zorgvuldigheid samengesteld. Aansprakelijkheid als gevolg van druk -en zelffouten is echter uitgesloten.

# FR

# Bienvenue dans le monde de WATT Mobility

Nos félicitations pour avoir acquis votre WATT, le vélo de ville électrique à usage quotidien. Non seulement vous pourrez parcourir de plus longues distances sans difficulté, mais l'assistance électrique vous permettra également d'aller plus vite. C'est ainsi que Watt Mobility contribue à faire du vélo un plaisir quotidien.

Nous avons conçu le vélo avec soin. Dans le cas peu probable où un problème surviendrait avec votre vélo, prière de nous contacter directement. Nous offrons une garantie de deux ans sur pratiquement toutes les pièces, le cadre et le système électrique. Êtes-vous curieux de connaître toutes les conditions ? Vous trouverez les conditions de garantie complètes sur notre portail client.

Pour tirer le meilleur parti de votre nouveau vélo, il est important de l'entretenir correctement. Ce mode d'emploi vous indique où trouver de l'aide et ce qu'il faut surveiller pour conserver votre vélo en parfait état.

## Table des matières

<b>1</b>	<b>Maintenance</b>	28
1.1	Portail client	28
1.2	Service Clients	28
1.3	Points de service	28
1.4	Contrôle	28
1.5	Garantie	28
1.6	Modes d'emploi	29
<b>2</b>	<b>Batterie et recharge</b>	30
2.1	Autonomie	31
<b>3</b>	<b>Capteur de rotation</b>	31
3.1	Calibrage	32
<b>4</b>	<b>L'éclairage</b>	32
<b>5</b>	<b>Commande</b>	33
5.1	Commande du pouce	33
5.2	Écran d'affichage	33
<b>6</b>	<b>Freins</b>	35
6.1	Rodage des freins	35
<b>7</b>	<b>Réception du vélo</b>	36
<b>8</b>	<b>Coordonnées</b>	37
8.1	Portail client	37
8.2	Service Clients	37



# 1 MAINTENANCE

Pour tirer le meilleur parti de votre nouveau vélo, il est important de l'entretenir correctement. Nous avons développé un vélo sans fioritures. Cela vous permet d'effectuer facilement l'entretien vous-même. Pensez à la réparation d'un pneu ou à la lubrification de votre chaîne. Sur notre portail clients, vous trouverez de plus amples informations, des manuels et des vidéos d'instruction. Ainsi, vous pouvez être sûr que votre vélo reste en parfait état. Parce que nous avons gardé nos vélos aussi simples que possible, vous pouvez acheter la plupart des pièces dans un magasin de vélos. Vous pouvez facilement commander des pièces spécifiques, comme une nouvelle batterie via le portail.

## 1.1 Portail client

Vous trouverez sur notre portail clients tout ce dont vous avez besoin pour maintenir votre vélo en forme.



Veillez scanner le code QR ou vous rendre sur [wattelectric.bike/support](http://wattelectric.bike/support). Nos collaborateurs sont directement disponibles par le biais du chat. Le code-barres se trouve également sur votre vélo, à l'intérieur du cadre, au-dessus des pédales. De cette façon, le service d'assistance est toujours disponible.

## 1.2 Service Clients

Nous proposons une assistance en néerlandais et en anglais. Il suffit de lancer une conversation via le portail client. Bien sûr, vous pouvez aussi téléphoner ou envoyer un e-mail :

- E-mail : [wattsup@wattelectric.bike](mailto:wattsup@wattelectric.bike)
- Service clients : +31 85 001 2112

## 1.3 Points de service

Vous préférez vous adresser à un réparateur de vélos certifié ? Rendez-vous dans ce cas dans l'un de nos points de service. Vous pouvez trouver le point de service le plus proche de chez vous sur le portail clients.

## 1.4 Contrôle

Nous vous recommandons d'effectuer un contrôle après environ trois mois. Cette démarche peut être effectuée dans un magasin de vélo à proximité de chez vous. Ils vérifieront la tension de vos rayons et s'assureront qu'il n'y a pas de jeu dans les moyeux, le pédalier ou la tête de direction.

## 1.5 Garantie

Nous offrons une garantie du fabricant standard de deux ans sur nos vélos sur les défauts

de matériaux et de construction dans le cadre et les pièces électriques. Nous offrons une garantie de deux ans sur la batterie ou jusqu'à 500 cycles de charge. La garantie n'est pas transférable et deviendra caduque si le vélo est transféré à un prochain propriétaire. Les frais de montage sont à la charge du propriétaire. Les composants, pièces et faits suivants sont exclus de cette garantie ou entraînent une exclusion de la garantie :

- Dommages dus à l'usure normale
- Dommages dus aux conditions météorologiques
- Un entretien inapproprié et des dommages dus à des produits de nettoyage, des outils tels que des nettoyeurs haute pression, etc.
- Pièces ou accessoires qui n'ont pas été fournis à l'origine ou qui n'ont pas été remplacés par WATT Mobility
- Pièces d'usure telles que roulements à billes, paliers lisses, boulons de palier et vis de palier, pneus, etc.
- Lorsque le vélo est techniquement modifié sans l'approbation de WATT Mobility
- Dommages consécutifs
- Utilisation inappropriée du vélo et de la batterie
- Conséquences d'une chute ou d'une collision
- Location commerciale ou utilisé à des fins autres que personnelles.

**Attention : votre facture constitue également votre certificat de garantie, alors conservez-la bien !**

## 1.6 Modes d'emploi

Ce manuel couvre les propriétés génériques de nos modèles. Certaines pièces peuvent différer selon le modèle et avoir leur propre manuel. Ces manuels spécifiques peuvent être trouvés sur le portail client. Ils comprennent des explications sur :

- Divers systèmes d'éclairage
- Divers systèmes d'affichage
- Divers systèmes de freinage
- Serrures

**Attention :**

- Ne nettoyez pas votre vélo avec un nettoyeur haute pression. Cela risque de pulvériser de la graisse ou de l'huile sur les composants. Cette situation peut provoquer de la rouille ou des dommages importants à votre vélo.
- Utilisez le vélo pour l'usage auquel il est destiné. Le WATT est un vélo de ville électrique, destiné aux routes en dur de la ville et de ses environs. Il ne s'agit pas d'un vélo de montagne ou de course et ne doit pas être utilisé comme tel. Utilisez le vélo avec précaution. Le fait de monter et descendre les trottoirs à vélo peut provoquer des crevaisons et endommager les jantes.

WATT Mobility n'est pas responsable de l'utilisation inappropriée du vélo, en particulier du non-respect des consignes de sécurité et des dommages causés par celui-ci.

- Veillez à ce que les vêtements amples ne se prennent pas dans les pièces mobiles telles que les rayons ou les pédales.
- L'utilisation du vélo entraîne une usure. Si le vélo est utilisé de manière intensive, celui-ci s'usera plus rapidement. Vous devez donc remplacer à temps les pièces sujettes à l'usure, comme par exemple les freins à disque et les pneus. Remplacer ces pièces tardivement peut entraîner des dommages irréparables.

## ② BATTERIE ET RECHARGE

Le WATT est conçu de manière à ce qu'aucune batterie ne soit visible. La batterie est entièrement intégrée dans le tube diagonal du cadre et n'est donc pas visible. La recharge se fait par une connexion sur le côté du cadre. Le témoin lumineux du chargeur change de couleur lorsque la batterie est en cours de recharge. Lorsque la batterie est pleine, le voyant repasse au vert. Vous pouvez recharger une batterie totalement vide en 3 à 5 heures environ. En pratique, vous ne roulez pratiquement jamais à vide. Si vous parcourez en moyenne 5 à 10 kilomètres par jour, vous pouvez facilement rouler pendant quelques jours avec une batterie entièrement chargée.

La durée de vie moyenne d'une batterie est d'environ 500 cycles de charge. N'oubliez pas que l'autonomie d'une batterie diminue lentement. Cela donne le meilleur rendement à long terme. Le remplacement de la batterie est particulièrement facile. Vous pouvez acheter en toute facilité une nouvelle batterie via le portail client. Vous trouverez également ici un tutoriel vidéo sur la manière de remplacer vous-même la batterie. Vous pouvez également vous rendre dans l'un de nos points de service pour effectuer le remplacement.

Pour tirer le meilleur parti de votre batterie, voici quelques conseils :

- **PNEUS GONFLÉS** : Assurez-vous que vos pneus sont bien gonflés et que votre vélo soit bien entretenu. Les pneus gonflés vous permettent de pédaler beaucoup plus loin avec l'assistance électrique.
- **PREMIÈRE UTILISATION** : Lorsque vous sortez votre vélo de sa boîte, il est conseillé de le charger complètement avant de rouler. Ne chargez la batterie qu'à moitié les premières fois, puis rechargez-la à nouveau. Vous obtenez ainsi un meilleur rendement à long terme.
- **ÉVITEZ DES CHARGES CONTINUES** : Le chargeur fourni avec le vélo est économe en énergie et en batterie. Il n'est donc pas possible de trop charger la batterie. Toutefois, cela ne signifie pas que vous devez recharger votre vélo après dix minutes de vélo. Même si vous n'utilisez pas le vélo pendant un certain temps, vous n'avez pas besoin

de charger constamment la batterie du vélo. Le chargeur indique quand la batterie est pleine. Lorsque la batterie est pleine, débranchez le chargeur du vélo et ne le laissez pas en charge pendant une longue période (par exemple, toute la nuit).

- **ÉVITEZ DE VIDER VOTRE BATTERIE** : n'essayez pas de vider la batterie en roulant. Ce n'est pas seulement désagréable pour vous lorsque vous êtes sur la route, mais cela ne contribue pas non plus à la durée de vie de la batterie.
- **HIBERNATION** : Il est conseillé de ranger le vélo à l'intérieur lorsqu'il gèle et de laisser la batterie au moins à moitié chargée. Si vous n'utilisez pas le vélo durant une longue période, il est conseillé de recharger de temps en temps la batterie. La batterie ne se vide pas rapidement mais il n'y a pas de mal à faire un tour de temps en temps en hiver pour la recharger. L'autonomie de votre vélo sera plus faible par temps froid car la batterie dispose de moins de puissance que par des températures plus élevées. Prévoyez une réduction de l'autonomie d'environ 25 %. Si possible, chargez la batterie dans un endroit chauffé. L'opération sera rapide et votre autonomie restera plus élevée.

### 2.1 Autonomie

La distance que vous pouvez parcourir à vélo avec une batterie pleine (l'autonomie) dépend d'un certain nombre de facteurs. Cela dépend de votre poids, du niveau d'assistance que vous choisissez et des conditions dans lesquelles vous roulez. Avec un fort vent de face et un niveau d'assistance 5, l'autonomie est plus petit que sur une route plate avec vent arrière et niveau d'assistance 1. De même, de nombreux freinages et accélérations, par exemple à un feu de circulation, réduisent l'autonomie. En général, vous pouvez supposer que vous pouvez parcourir une distance comprise entre 40 et 70 kilomètres. Plus que suffisant pour les déplacements quotidiens en ville.

Nous vous recommandons de respecter la vitesse des autres cyclistes. Vous remarquerez que 25 km/h dans un centre ville est assez rapide. Choisissez donc un niveau d'assistance plus faible. Non seulement votre trajet s'en retrouvera plus sûr, mais cela vous permettra également d'économiser de l'énergie et d'augmenter la distance que vous pouvez parcourir avec votre vélo électrique.

## ③ CAPTEUR DE ROTATION

Le moteur électrique se trouve dans l'essieu arrière et dispose d'une puissance de 250 WATT. L'entraînement s'effectue via un capteur de rotation au niveau du boîtier de pédalier. Avec un capteur de rotation, le moteur est alimenté dès que les pédales commencent à tourner. Cela vous offre une assistance plus constante. Cette technique nécessite également moins d'entretien. Dès que vous arrêtez de pédaler, le moteur arrête l'assistance.



Le cadre est fabriqué en aluminium, ce qui rend le vélo léger et solide. Nos vélos pèsent environ 17 kilogrammes. De cette façon, vous pouvez également rouler avec sans assistance au pédalage. Pour pouvoir rouler à une vitesse plus élevée, un braquet d'au moins 2,75 a été utilisé. Il s'agit du rapport entre les roues dentées avant et arrière, également appelé rapport de démultiplication. Le fait de pédaler ou d'accélérer est donc théoriquement plus lourd, mais comme le moteur électrique fournit un soutien presque immédiat, vous ne le remarquez que très peu.

#### Attention :

Coupez la batterie lorsque vous marchez avec le vélo. Il est possible que les pédales tournent lorsque vous marchez avec le vélo en main. Le capteur de rotation détectera le mouvement et le moteur commencera à soutenir. Vous pouvez éviter cela en éteignant le vélo ou en mettant l'assistance en position "0". Vous pouvez également choisir l'assistance à la marche en appuyant et en maintenant enfoncé le bouton DOWN (ou MIN). Le vélo électrique se déplacera alors à une vitesse moyenne de 6 km/heure. Un P apparaît sur l'écran. Relâchez le bouton DOWN (ou MIN) pour le désactiver à nouveau.

#### Capteur de couple (torque sensor)

Un certain nombre de modèles sont équipés d'un capteur de couple. Vous bénéficierez d'un soutien immédiat et la vitesse augmentera progressivement, en fonction de votre pression sur les pédales. Dès que vous arrêtez de pédaler, le moteur arrête l'assistance.

#### 3.1 Calibrage

L'une des questions les plus fréquemment posées est de savoir s'il est possible de retirer la roue arrière, par exemple pour changer un pneu, sans avoir à recalibrer le système électrique. Vous n'avez pas besoin de calibrer votre WATT. Il suffit de débrancher le câble menant au moteur et de retirer la roue arrière du vélo.

#### Attention :

Si vous avez débranché des câbles et que vous voulez les rebrancher, assurez-vous que les flèches des deux extrémités sont orientées l'une vers l'autre. Les flèches se trouvent aux deux extrémités des câbles à reconnecter => <=.

## ④ L'ÉCLAIRAGE

L'éclairage de la plupart des modèles WATT ont leur propre alimentation et ne sont PAS connectés à la batterie principale, qui est intégrée au cadre. Cela signifie que vous devez toujours allumer et éteindre votre éclairage vous-même. Les lampes à LED consomment très peu d'énergie, de sorte que vous pouvez obtenir plus de 120 heures d'utilisation avec

quelques simples piles AAA. Assez pour plusieurs mois de plaisir à vélo dans l'obscurité. Même si votre batterie s'épuise, votre vélo sera toujours bien éclairé. Veillez à ne pas oublier d'éteindre votre éclairage. Vous trouverez la procédure de remplacement de la batterie sur le portail clients.

L'éclairage du WATT BROOKLYN est connecté à la batterie principale. Le phare avant s'allume et reste allumé dès que vous mettez le vélo en marche. Le feu arrière s'allume en appuyant sur le bouton UP (ou PLUS) pendant deux secondes.

## ⑤ COMMANDE

Votre vélo peut être équipé ou non de commandes d'affichage.

#### 5.1 Commande du pouce

La commande est également simple sans écran. Le bouton inférieur permet d'allumer et d'éteindre le vélo. Le voyant lumineux s'allume et indique ensuite la quantité de batterie restante jusqu'à ce que vous ayez besoin de la recharger.

Avec votre pouce, vous pouvez passer facilement et en toute sécurité des 5 niveaux de vitesse. Vous commencez toujours au niveau 1, le réglage le plus bas consommant le moins de batterie. Le niveau 5 est le réglage le plus élevé et offrant une assistance jusqu'à 25 km/h. L'assistance à la marche est activée en appuyant et en maintenant enfoncé le bouton DOWN (ou MIN). Le vélo électrique se déplacera alors à une vitesse moyenne de 6 km/heure. Si le vélo électrique reste inactif pendant plus de 10 minutes, celui-ci s'éteint automatiquement.

#### 5.2 Écran d'affichage

Le vélo électrique dispose par défaut de 5 réglages. 5 est le réglage le plus élevé avec le plus d'assistance et 1 correspond au réglage le plus bas. Les paramètres les plus importants sont expliqués ci-dessous.

#### Allumer et éteindre

L'écran d'affichage s'allume en appuyant sur le bouton "MODE" et en le maintenant enfoncé. Celui-ci indique l'état de la batterie du système.

Le vélo électrique s'éteindra si vous appuyez à nouveau sur le bouton MODE et le maintenez enfoncé. L'écran d'affichage s'éteint automatiquement si le vélo électrique reste inactif pendant plus de 10 minutes.

## État de la batterie

L'état de la batterie est visible après avoir allumé l'écran d'affichage. L'état de charge est indiqué par un logo de batterie divisé en cinq sections.



La batterie est entièrement chargée lorsque les cinq sections sont allumées. Le clignotement du bord extérieur du logo indique que la batterie doit être immédiatement rechargée.

## Niveaux d'assistance

Appuyez sur les touches UP/DOWN (ou PLUS/MIN) pour passer d'un niveau d'assistance à l'autre. Les niveaux d'assistance standard sont de 0 à 5. Le niveau 0 signifie aucune assistance, le niveau 1 une assistance minimale et le niveau 5 une assistance maximale. Au démarrage, le niveau d'assistance est toujours fixé à 1.



L'assistance se trouve au plus au niveau ? La batterie utilisera alors plus d'énergie qu'au niveau d'assistance 1. Avec un niveau plus bas, la batterie consomme moins d'énergie et vous pourrez parcourir de plus grandes distances. Le rayon d'action est alors beaucoup plus élevé.

## Rétro-éclairage de l'écran d'affichage

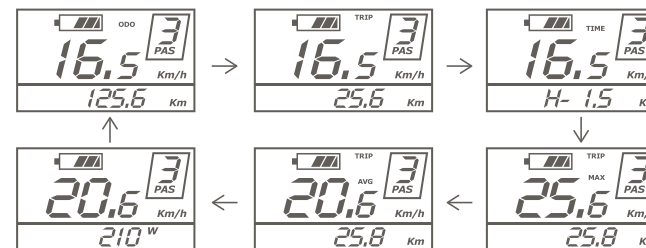
Le rétro-éclairage peut être activé lorsqu'il ne fait pas assez clair à l'extérieur. Appuyez sur la touche UP (ou PLUS) pendant deux secondes pour allumer le rétro-éclairage de l'écran d'affichage. En appuyant à nouveau sur UP pendant deux secondes, le rétroéclairage de l'écran d'affichage s'éteint.

## Assistance à la marche

Appuyez et maintenez DOWN (ou MIN) pour activer l'assistance à la marche (après deux secondes). Le vélo électrique se déplacera alors à une vitesse moyenne de 6 km/heure. Un P apparaît sur l'écran d'affichage. Relâchez le bouton DOWN (ou MIN) pour le désactiver à nouveau.

## Information

Après avoir allumé l'écran d'affichage celui-ci présentera l'écran par défaut, indiquant la vitesse actuelle et la distance totale parcourue (en km). Appuyez plusieurs fois sur MODE pour alterner entre la vitesse actuelle (en km/h), la distance parcourue en un seul trajet (en km), la durée du trajet (en heures), la vitesse maximale atteinte (en km/h), la vitesse moyenne (en km/h) et la consommation d'énergie (en watts).



## Configuration

Si les paramètres standard ne vous satisfont pas entièrement, vous pouvez les configurer vous-même. Voir toutes les possibilités dans le manuel en ligne : [www.wattelectric.bike/support/handleiding-en-instructies](http://www.wattelectric.bike/support/handleiding-en-instructies).

Vous pouvez toujours rétablir les paramètres d'usine de l'écran. Ceci est également décrit dans le manuel.

## Messages d'erreur

Un code d'erreur s'affichera à l'écran dans le cas peu probable où un problème surviendrait. La signification du code et ce que vous devez faire pour résoudre le message d'erreur se trouvent dans le manuel sur le portail client.

# 6 FREINS

Les WATT NEW YORK, MONTRÉAL et BOSTON utilisent des freins à disque mécaniques. Le WATT BROOKLYN est quant à lui équipé de freins à disque hydrauliques.

Le frein à disque est constitué de deux plaquettes mobiles freinant le vélo par l'intermédiaire d'un disque. Les freins sont déjà réglés en usine. Si ce dernier s'est modifié lors du transport, veuillez suivre les étapes sur le portail client.

Sur les freins hydrauliques, une diminution de la puissance de freinage peut indiquer la présence d'air dans les conduits. Si cela se produit, veuillez vous rendre dans un magasin de cycles à proximité de chez vous ou dans l'un de nos points de service.

## 6.1 Rodage des freins

Pour éviter que les freins à disque ne fassent un bruit de grincement, vous devez "roder" les freins. Un rodage correct des plaquettes de frein à disque prolonge la durée de vie des plaquettes. Les plaquettes de frein à disque durcissent ainsi. La puissance de freinage augmente également.

Effectuez la procédure de rodage ci-dessous avant votre premier trajet.

- 1) Pour obtenir les meilleurs résultats de freinage en toute sécurité, restez sur la selle pendant toute la procédure de rodage.
- 2) Accélérez le vélo jusqu'à une vitesse modérée de 20km/h, puis freinez fermement jusqu'à rouler au pas. Répétez environ 20 fois.
- 3) Accélérez le vélo jusqu'à une vitesse supérieure de 27 km/h. Puis freinez fermement jusqu'à ce que vous rouliez au pas. Répétez environ 10 fois.

Laissez le frein refroidir avant de commencer votre premier trajet.

#### Attention :

- Aucune huile, graisse ou cire ne doit se trouver sur les disques de frein !
- Si vous apercevez des traces d'huile sur les leviers ou les conduits, ceci peut indiquer une fuite dans le système de freinage. Vous pouvez faire réparer ce problème dans un magasin de cycles ou dans l'un de nos points de service.

## 7 RÉCEPTION DU VÉLO

Vous recevrez votre WATT à domicile dans une boîte. Le vélo est pratiquement prêt à rouler. Il vous suffit d'ajuster le guidon, de régler la selle à la bonne hauteur et de fixer les pédales. C'est assez facile à faire soi-même, même sans aucune connaissance technique. Veuillez vous assurer que la pédale gauche (voir l'autocollant "L") est montée sur le côté gauche et la pédale droite (autocollant "R") sur le côté droit. Vous trouverez les outils nécessaires dans l'emballage.

Pour vous faciliter la tâche, nous avons réalisé une vidéo d'instruction vous illustrant, étape par étape, comment préparer le vélo pour l'utiliser. Vous pouvez trouver la vidéo d'instruction sur le portail client.

Avez-vous commandé des accessoires supplémentaires ? Vous les recevrez par la poste séparément de votre vélo. Le montage des accessoires est également facile à réaliser soi-même. Des vidéos d'instruction sont disponibles sur le portail.

#### Attention :

Montez la pédale gauche avec l'autocollant "L" sur le côté gauche du vélo. Montez la pédale de droite avec l'autocollant "R" sur le côté droit. Le filetage de la pédale gauche est à l'opposé de ce que l'on attendrait normalement. Vous vissez donc également la pédale gauche dans le sens inverse des aiguilles d'une montre. Ceci permet d'éviter que la pédale gauche ne se desserre durant les trajets. Les pédales mal montées et les dommages qu'elles peuvent causer ne seront pas remboursés.

## 8 COORDONNÉES

Avez-vous des questions concernant ce manuel ? Veuillez alors contacter notre service clientèle.

### 8.1 Portail client

Vous trouverez sur notre portail clients tout ce dont vous avez besoin pour maintenir votre vélo en forme.



Veillez scanner le code QR ou vous rendre sur [wattelectric.bike/support](https://wattelectric.bike/support). Nos collaborateurs sont directement disponibles par le biais du chat. Le code-barres se trouve également sur votre vélo, à l'intérieur du cadre, au-dessus des pédales. Le service d'assistance est de cette façon toujours disponible.

### 8.2 Service Clients

Nous proposons une assistance en néerlandais et en anglais. Il suffit de lancer une conversation via le portail client. Bien sûr, vous pouvez aussi téléphoner ou envoyer un e-mail :

- E-mail : [wattsup@wattelectric.bike](mailto:wattsup@wattelectric.bike)
- Service clients : +31 85 001 2112

### Que faire en cas de problème ?

Votre vélo est soumis à une utilisation par tous les temps. L'usure est inévitable. Il est donc important que vous entreteniez correctement votre vélo. Si vous rencontrez un problème, veuillez consulter le portail clients. Vous y trouverez des instructions (vidéo) pour résoudre les problèmes courants, des manuels, des réponses aux questions fréquemment posées et bien d'autres conseils utiles. Si vous n'y arrivez pas, discutez avec l'un de nos collaborateurs ou rendez-vous dans le point de service le plus proche.

#### Clause de non-responsabilité

Il va sans dire que WATT Mobility a rédigé ce manuel avec le plus grand soin. Cependant, la responsabilité du fait d'erreurs d'impression et de frappe est exclue.

# DE

# Willkommen bei WATT Mobility

Herzlichen Glückwunsch zu Ihrem WATT, dem elektrischen Citybike für den Alltag. Sie können nicht nur längeren Strecken leichter fahren, sondern mit der elektrischen Unterstützung auch viel schneller fahren. Auf diese Weise macht Watt Mobility Radfahren jeden Tag zu einer Party.

Wir haben das Fahrrad mit Sorgfalt entworfen. In dem unwahrscheinlichen Fall, dass etwas mit Ihrem Fahrrad nicht stimmt, kontaktieren Sie uns bitte umgehend. Wir gewähren Ihnen zwei Jahre Garantie auf fast alle Teile, den Rahmen und die Elektrik. Neugierig auf alle Bedingungen? Die vollständigen Garantiebedingungen finden Sie in unserem Kundenportal.

Um Ihr neues Fahrrad bestens genießen zu können, ist es wichtig, Ihr Fahrrad richtig zu warten. In diesem Handbuch lesen Sie, wo Sie Unterstützung finden und worauf Sie achten sollten, um Ihr Fahrrad in Top-Zustand zu halten.

## Inhaltsangabe

<b>1</b>	<b>Wartung</b>	40
1.1	Kundenportal	40
1.2	Kundendienst	40
1.3	Servicestellen	40
1.4	Kontrolle	40
1.5	Garantie	40
1.6	Handbücher	41
<b>2</b>	<b>Batterie und Aufladen</b>	42
2.1	Reichweite	43
<b>3</b>	<b>Rotationssensor</b>	43
3.1	Kalibrieren	44
<b>4</b>	<b>Beleuchtung</b>	44
<b>5</b>	<b>Bedienung</b>	45
5.1	Daumensteuerung	45
5.2	LCD-Display	45
<b>6</b>	<b>Bremsen</b>	47
6.1	Einbremsen	47
<b>7</b>	<b>Fahrrad erhalten</b>	48
<b>8</b>	<b>Kontakt Daten</b>	49
8.1	Kundenportal	49
8.2	Kundendienst	49



# ① WARTUNG

Um Ihr neues Fahrrad bestens genießen zu können, ist es wichtig, Ihr Fahrrad richtig zu warten. Wir haben ein Fahrrad ohne unnötigen Schnickschnack entwickelt. Dies macht es Ihnen leicht, die Wartung selbst durchzuführen. Denken Sie dabei an das Kleben der Reifen oder Schmieren der Kette. Weitere Informationen, Handbücher und Anleitungsvideos finden Sie in unserem Kundenportal. Auf diese Weise können Sie sicher sein, dass das Fahrrad in einem Top-Zustand bleibt. Gerade weil wir unsere Fahrräder so einfach wie möglich gehalten haben, können Sie die meisten Teile einfach in einer Fahrradwerkstatt kaufen. Bestimmte Teile, wie z. B. eine neue Batterie, können Sie bequem über das Portal bestellen.

## 1.1 Kundenportal

In unserem Kundenportal finden Sie alles, was Sie brauchen, um Ihr Fahrrad fit zu halten.



Scannen Sie den QR-Code oder gehen Sie zu [wattelectric.bike/support](https://wattelectric.bike/support). Unsere Mitarbeiter sind direkt im Chat erreichbar.

Der Code befindet sich auch auf Ihrem Fahrrad, auf der Innenseite des Rahmens über den Pedalen. So haben Sie immer schnell Unterstützung zur Hand.

## 1.2 Kundendienst

Wir bieten Unterstützung auf Niederländisch und Englisch an. Starten Sie einfach einen Chat über das Kundenportal. Natürlich können Sie auch anrufen oder eine E-Mail senden:

- E-Mail: [wattsup@wattelectric.bike](mailto:wattsup@wattelectric.bike)
- Kundenservice: +31 85 001 2112

## 1.3 Servicestellen

Möchten Sie lieber zu einem zertifizierten Zweiradmechatroniker gehen? Dann gehen Sie zu einem unserer Servicestellen. Die nächste Servicestelle finden Sie im Kundenportal.

## 1.4 Kontrolle

Wir empfehlen eine Kontrolle nach etwa drei Monaten. Dies kann in einer Zweiradwerkstatt in Ihrer Nähe erfolgen. Geprüft wird dann unter anderem die Spannung deiner Speichen und ob die Naben, das Tretlager oder der Steuersatz kein Spiel haben.

## 1.5 Garantie

Auf unsere Fahrräder geben wir standardmäßig zwei Jahre Herstellergarantie auf Material- und Konstruktionsfehler des Rahmens und der elektrischen Teile. Wir gewähren zwei Jahre Garantie oder bis zu 500 Ladezyklen auf die Batterie. Die Garantie ist nicht übertragbar und erlischt, wenn das Fahrrad an den nächsten Besitzer weitergegeben wird. Die Installationskosten gehen zu Lasten des Eigentümers. Folgende Komponenten,

Teile und Sachverhalte sind von dieser Garantie ausgenommen bzw. führen zu einem Garantieausschluss:

- Schäden durch normale Abnutzung
- Witterungsbedingte Schäden
- Unsachgemäße Wartung und Schäden durch falsche Reinigungsmittel, Werkzeuge wie Hochdruckreiniger etc.
- Teile oder Zubehör, die nicht ursprünglich von WATT Mobility geliefert oder ersetzt wurden
- Verschleißteile wie Kugellager, Gleitlager, Lagerbolzen und -schrauben, Reifen usw.
- Wenn das Fahrrad ohne Zustimmung von WATT Mobility technisch verändert wird
- Folgeschäden
- Unsachgemäße Verwendung des Fahrrads und der Batterie
- Folgen eines Sturzes oder Zusammenstoßes
- Kommerzielle Vermietung oder Verwendung für andere Zwecke als den persönlichen Gebrauch.

**Hinweis: Ihre Rechnung ist auch Ihr Garantiezertifikat, also bewahren Sie sie gut auf!**

## 1.6 Handbücher

Dieses Handbuch bezieht sich auf die generischen Eigenschaften unserer Modelle. Einige Teile können sich je nach Modell unterscheiden und haben ihre eigene Anleitung. Diese spezifischen Handbücher finden Sie im Kundenportal. Dazu gehören Erläuterungen zu:

- Verschiedene Beleuchtungssysteme
- Verschiedene Displaysysteme
- Verschiedene Bremssysteme
- Schlösser

## Achtung:

- Reinigen Sie Ihr Fahrrad nicht mit einem Hochdruckreiniger. Dadurch können Sie Fett oder Öl von den Teilen sprühen. Dies kann zu Rost oder ernsthaften Beschädigungen Ihres Fahrrads führen.
- Verwenden Sie das Fahrrad bestimmungsgemäß. Das WATT ist ein elektrisches Stadtrad, das für befestigte Straßen in und um die Stadt bestimmt ist. Es ist kein Mountainbike oder Rennrad und sollte auch nicht als solches verwendet werden. Gehen Sie sorgfältig mit dem Fahrrad um. Das Auf- und Abfahren von Bordsteinkanten beispielsweise kann bereits zu platten Reifen und beschädigten Felgen führen.

WATT Mobility haftet nicht für nicht bestimmungsgemäßen Gebrauch des Fahrrads, insbesondere Nichtbeachtung von Sicherheitsvorschriften und daraus resultierende Schäden.

- Achten Sie darauf, dass keine lose Kleidung zwischen beweglichen Teilen wie Speichen oder Pedalen eingeklemmt wird.
- Durch die Nutzung des Fahrrads entsteht Verschleiß. Wird das Fahrrad sehr intensiv genutzt, verschleißt es auch schneller. Tauschen Sie daher Verschleißteile wie Scheibenbremsen und Reifen rechtzeitig aus. Ein zu später Austausch dieser Teile kann zu irreparablen Schäden führen.

## ② BATTERIE UND AUFLADEN

Das WATT ist so konzipiert, dass keine Batterie sichtbar ist. Die Batterie ist vollständig im Unterrohr des Rahmens integriert und fällt daher nicht auf.

Das Aufladen erfolgt über einen seitlichen Anschluss im Rahmen. Die Kontrollleuchte am Ladegerät wechselt die Farbe, wenn die Batterie geladen wird. Wenn die Batterie voll ist, leuchtet das Licht wieder grün. Eine komplett leere Batterie können Sie in ca. 3-5 Stunden aufladen. In der Praxis geht Ihnen fast nie die Batterie aus. Wenn Sie durchschnittlich zwischen 5 und 10 Kilometer pro Tag radeln, können Sie problemlos ein paar Tage mit einer vollen Batterie fahren.

Die durchschnittliche Lebensdauer einer Batterie beträgt etwa 500 Ladezyklen. Bedenken Sie, dass die Reichweite einer Batterie langsam abnimmt. Der Batteriewechsel ist jedoch im Handumdrehen erledigt. Eine neue Batterie können Sie bequem über das Kundenportal kaufen. Hier finden Sie auch ein Anleitungsvideo, wie Sie die Batterie selbst austauschen können. Für den Wechsel können Sie sich jederzeit an einen unserer Servicestellen wenden.

Hier sind ein paar Tipps, um das Beste aus Ihrem Akku herauszuholen:

- **VOLLE REIFEN:** Stellen Sie sicher, dass Ihre Reifen voll sind und Ihr Fahrrad gut gewartet ist. Volle Reifen sorgen dafür, dass Sie mit elektrischer Unterstützung viel weiter fahren können.
- **ERSTER GEBRAUCH:** Wenn Sie das Fahrrad neu aus der Verpackung nehmen, ist es ratsam, es vollständig aufzuladen, bevor Sie mit dem Radfahren beginnen. Lassen Sie die Batterie die ersten Male nur halb leer laufen und laden Sie sie dann wieder auf. Das bringt langfristig die besten Ergebnisse.
- **DAUERLADEN VERMEIDEN:** Das mitgelieferte Ladegerät geht sparsam mit Energie und Akku um. Ein schadhafte Laden der Batterie ist somit nicht möglich. Dies bedeutet jedoch nicht, dass Sie Ihr Fahrrad nach alle zehn Minuten Radfahren aufladen sollten.

Auch wenn Sie das Fahrrad eine Zeit lang nicht benutzen, müssen Sie die Fahrradatterie nicht ständig aufladen. Das Ladegerät zeigt an, wenn die Batterie voll ist. Trennen Sie dann das Ladegerät vom Fahrrad und lassen Sie das Ladegerät nicht längere Zeit (z. B. eine ganze Nacht) angeschlossen, wenn die Batterie geladen ist.

- **VERMEIDEN SIE DIE VÖLLIGE BATTERIEENTLADUNG:** Versuchen Sie, die Batterie nicht vollständig zu entladen. Das ist nicht nur für einen selbst ärgerlich, wenn man unterwegs ist, sondern auch nicht förderlich für die Batterielebensdauer.
- **WINTERSCHLAF:** Es ist ratsam, das Fahrrad bei Frost zu lagern und die Batterie mindestens zur Hälfte geladen zu lassen. Wenn Sie das Fahrrad längere Zeit nicht benutzen, ist es ratsam, die Batterie regelmäßig aufzuladen. Die Batterie geht nicht so schnell leer, aber es schadet auch nicht, im Winter hin und wieder eine Runde zu fahren und die Batterie wieder aufzuladen. Bei kaltem Wetter verringert sich die Reichweite Ihres Fahrrads, da die Batterie dann weniger Leistung hat als bei höheren Temperaturen. Berücksichtigen Sie eine reduzierte Reichweite von ca. 25 %. Laden Sie die Batterie möglichst an einem beheizten Ort auf. Das geht schneller und die Reichweite bleibt höher.

### 2.1 Reichweite

Wie weit Sie mit einem vollen Akku fahren können (Reichweite), hängt von mehreren Faktoren ab. Es hängt von Ihrem eigenen Gewicht, der gewählten Stützposition und den Bedingungen ab, unter denen Sie fahren. Bei starkem Gegenwind und Unterstützungsstand 5 ist die Reichweite kleiner als auf ebener Strecke mit Rückenwind und Unterstützungsstand 1. Auch starkes Bremsen und Beschleunigen, etwa an einer Ampel, verringert die Reichweite. Generell können Sie davon ausgehen, dass Sie eine Strecke zwischen 40 und 70 Kilometer zurücklegen können. Mehr als genug für die tägliche Fahrt in die Stadt.

Wir empfehlen Ihnen, sich an die Geschwindigkeit normaler Radfahrer zu halten. Sie werden feststellen, dass 25 km/h in einer Innenstadt ziemlich schnell sind. Wählen Sie dann eine niedrigere Unterstützungsstufe. Das macht das Radfahren nicht nur sicherer, sondern spart auch Energie und erhöht die Reichweite, mit der Sie elektrisch radeln können.

## ③ ROTATIONSSENSOR

Der Elektromotor befindet sich in der Hinterachse und hat eine Leistung von 250 WATT. Das Anfahren erfolgt mit Hilfe eines Rotationssensors an der Kurbelachse. Mit einem Rotationssensor wird der Motor gesteuert, sobald sich die Pedale zu drehen beginnen. Dadurch erhalten Sie eine konstantere Unterstützung. Zudem ist diese Technik auch weniger wartungsbedürftig. Sobald Sie aufhören zu treten, hört der Motor auf zu unterstützen.

Der Rahmen besteht aus Aluminium, was das Fahrrad leicht und stark macht. Unsere Fahrräder wiegen rund 17 Kilogramm. So können Sie auch ohne Tretunterstützung bestens darauf

fahren. Damit Sie auch mit hohem Tempo angenehm fahren können, wurde ein Widerstand von mindestens 2,75 eingestellt. Dies ist das Verhältnis zwischen vorderem und hinterem Kettenrad, auch Übersetzungsverhältnis genannt. Das Anfahren oder Beschleunigen ist daher theoretisch schwerer, aber da der Elektromotor fast sofort unterstützt, merkt man es kaum.

#### **Achtung:**

Schalten Sie den Akku aus, wenn Sie mit dem Fahrrad zu Fuß gehen. Es ist möglich, dass sich die Pedale drehen, wenn Sie mit dem Fahrrad zu Fuß gehen. Der Rotationssensor erkennt die Bewegung und bewirkt, dass der Motor unterstützt. Sie können dies verhindern, indem Sie das Fahrrad ausschalten oder die Unterstützung auf Position „0“ stellen. Sie können die Schiebehilfe auch auswählen, indem Sie die Taste DOWN (oder MIN) gedrückt halten. Das Elektrofahrrad bewegt sich dann mit einer Durchschnittsgeschwindigkeit von 6 km/h. Auf dem Display erscheint ein P. Lassen Sie DOWN (oder MIN) los, um es auszuschalten.

#### **Kraftsensor (Drehmomentsensor)**

Einige Modelle sind mit einem Kraftsensor ausgestattet. Sie haben sofortige Unterstützung und die Geschwindigkeit baut sich je nach Druck auf die Pedale allmählich auf. Sobald Sie aufhören zu treten, hört der Motor auf zu unterstützen.

#### **3.1 Kalibrieren**

Eine der am häufigsten gestellten Fragen ist, ob es möglich ist, das Hinterrad beispielsweise für einen Reifenwechsel auszubauen, ohne die Elektrik neu kalibrieren zu müssen. Sie müssen Ihr WATT nicht kalibrieren. Sie können einfach das Kabel zum Motor lösen und das Hinterrad vom Fahrrad entfernen.

#### **Achtung:**

Wenn Sie Kabel getrennt haben und diese wieder anschließen möchten, vergewissern Sie sich, dass die Pfeile an beiden Enden aufeinander zeigen. Die Pfeile befinden sich an beiden Enden der anzuschließenden Kabel => <=.

## **4 BELEUCHTUNG**

Die Lichter der meisten WATT-Modelle haben eine eigene Stromversorgung und sind NICHT an den Hauptakku angeschlossen, der im Rahmen integriert ist. Das bedeutet, dass Sie die Beleuchtung immer selbst ein- und ausschalten müssen. LED-Beleuchtung verbraucht wenig Strom, sodass Sie mit ein paar einfachen AAA-Batterien mehr als 120 Brennstunden haben. Genug für ein paar Monate Fahrspaß im Dunkeln. Selbst wenn Ihnen unerwartet die Batterie ausgeht, bleibt Ihr Fahrrad gut beleuchtet. Achten Sie darauf, dass Sie Ihre Beleuchtung immer ausschalten. Wie Sie eine Batterie austauschen, erfahren Sie im Kundenportal.

Die Beleuchtung des WATT BROOKLYN ist jedoch an die Hauptbatterie angeschlossen. Der Frontscheinwerfer geht an und bleibt an, sobald Sie das Fahrrad einschalten. Sie können die Rückbeleuchtung einschalten, indem Sie die UP-Taste (oder PLUS) zwei Sekunden lang gedrückt halten.

## **5 BEDIENUNG**

Ihr Fahrrad kann mit oder ohne Displaysteuerung ausgestattet sein.

#### **5.1 Daumensteuerung**

Die Bedienung ist ohne Display einfach. Mit der unteren Taste schalten Sie das Fahrrad ein und aus. Die LED-Beleuchtung leuchtet auf und zeigt dann an, wie viel Batterieleistung Sie noch haben, bis Sie sie aufladen müssen.

Mit dem Daumen können Sie einfach und sicher zwischen den 5 Geschwindigkeitsstufen wechseln. Sie beginnen immer auf Stufe 1, der niedrigsten Stufe, die am wenigsten Batterieleistung verbraucht. Stufe 5 ist die höchste Stufe und bietet Unterstützung bis 25 km/h. Sie aktivieren die Schiebehilfe, indem Sie die Taste DOWN (oder MIN) gedrückt halten. Das Elektrofahrrad bewegt sich mit einer Durchschnittsgeschwindigkeit von 6 km/h. Wenn das Elektrofahrrad länger als 10 Minuten inaktiv ist, schaltet sich das Display automatisch aus.

#### **5.2 LCD-Display**

Einstellung mit der größten Unterstützung und 1 die niedrigste Einstellung. Nachfolgend werden die wichtigsten Einstellungen erläutert.

##### **Ein- und Ausschalten**

Durch langes Drücken der „MODE“-Taste wird das LCD-Display eingeschaltet. Hier sehen Sie den Batteriestatus des Systems.

Durch erneutes langes Drücken von MODE schalten Sie das Elektrofahrrad wieder aus. Wenn das Elektrofahrrad länger als 10 Minuten inaktiv ist, schaltet sich das Display automatisch aus.

##### **Batteriestatus**

Nach dem Einschalten des LCD-Displays ist der Batteriestatus sichtbar. Der Ladezustand wird durch ein in fünf Bereiche unterteiltes Batterielogo angezeigt.



Der Akku ist vollständig aufgeladen, wenn alle fünf Bereiche leuchten. Das Blinken des äußeren Randes des Logos zeigt an, dass der Akku sofort aufgeladen werden muss.

### Unterstützungsstände

Drücken Sie UP/DOWN (oder PLUS/MINUS), um zwischen den Unterstützungsstufen umzuschalten. Die Standardunterstützungsstufen sind 0-5. Stufe 0 bedeutet keine Unterstützung, Stufe 1 minimale Unterstützung und Stufe 5 die meiste Unterstützung. Beim Start wird die Unterstützungsstufe immer auf 1 gesetzt.



Ist Ihre Unterstützungsstufe auf dem höchsten Stand? Dann verbraucht die Batterie mehr Strom als bei Unterstützungsstufe 1. Auf einer niedrigeren Stufe verbraucht die Batterie weniger Strom und Sie können weiter fahren. Die Reichweite ist dann um einiges höher.

### Hintergrundbeleuchtung des Displays

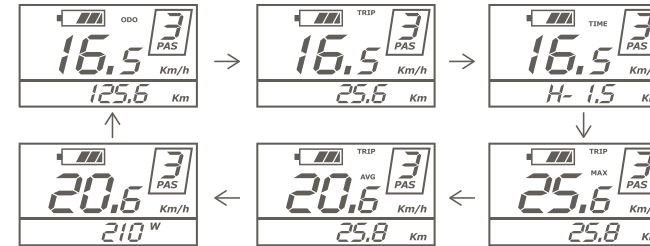
Die Hintergrundbeleuchtung kann eingeschaltet werden, wenn es draußen nicht hell genug ist. Halten Sie UP (oder PLUS) zwei Sekunden lang gedrückt, um die Hintergrundbeleuchtung des Displays einzuschalten. Halten Sie UP erneut zwei Sekunden lang gedrückt, um die LCD-Hintergrundbeleuchtung auszuschalten.

### Schiebehilfe

Halten Sie DOWN (oder MIN) gedrückt, um die Schiebehilfe zu aktivieren (nach zwei Sekunden). Das Elektrofahrrad bewegt sich mit einer Durchschnittsgeschwindigkeit von 6 km/h. Auf dem Display erscheint ein P. Lassen Sie DOWN (oder MIN) los, um die Schiebehilfe auszuschalten.

### Informationen

Nach dem Einschalten des Displays erscheint der Standardbildschirm mit der aktuellen Geschwindigkeit und der zurückgelegten Gesamtstrecke (in km). Drücken Sie mehrmals MODE, um allerlei Angaben über die aktuelle Geschwindigkeit (in km/h), die bei einer einzelnen Fahrt zurückgelegte Strecke (in km), die Dauer der Fahrt (in Stunden), die höchste erreichte Geschwindigkeit (in km/h) Durchschnittsgeschwindigkeit (in km/h) und Stromverbrauch (in Watt) zu erhalten.



### Selbst konfigurieren

Wenn Sie mit den Standardeinstellungen nicht ganz zufrieden sind, können Sie die Einstellungen selbst konfigurieren. Sehen Sie sich alle Optionen im Online-Handbuch an: [www.wattelectric.bike/support/handleiding-en-instructies](http://www.wattelectric.bike/support/handleiding-en-instructies).

Sie können das Display jederzeit auf die ursprünglichen Werkseinstellungen zurücksetzen. Dies ist auch im Handbuch beschrieben.

### Fehlermeldungen

Im unwahrscheinlichen Fall, dass etwas schief geht, erscheint ein Fehlercode im Display. Die Bedeutung des Codes und was zu tun ist, um die Fehlermeldung zu beheben, finden Sie im Handbuch im Kundenportal.

## 6 BREMSSEN

Die WATT NEW YORK, MONTREAL und BOSTON verwenden mechanische Scheibenbremsen. Das WATT BROOKLYN verwendete hydraulische Scheibenbremsen.

Die Scheibenbremse besteht aus 2 beweglichen Bremsbelägen, die das Fahrrad über eine Scheibe abbremsen. Die Bremsen sind bereits werkseitig eingestellt. Sollte sich dies während des Transports geändert haben, folgen Sie bitte den Schritten im Kundenportal.

Bei hydraulischen Bremsen kann nachlassende Bremsleistung auf Luft in den Leitungen hindeuten. Bitte suchen Sie in diesem Fall einen Fahrradhändler in Ihrer Nähe oder eine unserer Servicestellen auf.

### 6.1 Einbremsen

Um zu verhindern, dass Scheibenbremsen quietschen, müssen Sie die Bremsen „einbremsen“. Richtiges Einbremsen Ihrer Scheibenbremsbeläge verlängert die Lebensdauer der Bremsbeläge. Das ist, weil sich die Scheibenbremsbeläge verhärten. Auch die Bremskraft steigt.



Führen Sie vor Ihrer ersten Fahrt das nachstehende Einbremsverfahren durch.

- 1) Um beim Bremsen sicher die besten Ergebnisse zu erzielen, bleiben Sie während des gesamten Bremsvorgangs auf dem Sattel sitzen.
- 2) Beschleunigen Sie das Fahrrad auf eine moderate Geschwindigkeit von 20 km/h und bremsen Sie dann kräftig ab, bis Sie Schrittgeschwindigkeit fahren. Wiederholen Sie dies etwa 20 Mal.
- 3) Beschleunigen Sie das Fahrrad auf eine höhere Geschwindigkeit von 27 km/h. Dann kräftig und ruckartig bremsen, bis Sie Schrittgeschwindigkeit erreichen. Wiederholen Sie dies etwa 10 Mal.

Lassen Sie die Bremse vor der ersten Fahrt abkühlen.

**Achtung:**

- Es darf kein Öl, Fett oder Wachs auf die Bremsscheiben gelangen!
- Wenn Sie Ölspuren an den Hebeln oder Leitungen sehen, könnte dies auf ein Leck im Bremssystem hindeuten. Dieses können Sie in einer Fahrradwerkstatt oder in einem unserer Servicestellen reparieren lassen.

## 7 FAHRRAD ERHALTEN

Ihr WATT wird verpackt in einem Karton nach Hause geliefert. Das Rad ist so gut wie fahrbereit. Alles, was Sie tun müssen, ist den Lenker gerade zu stellen, den Sattel auf die richtige Höhe zu bringen und die Pedale zu montieren. Dies ist auch ohne technisches Wissen ganz einfach selbst auszuführen. Achten Sie darauf, dass Sie das linke Pedal (siehe Aufkleber „L“) links und das rechte Pedal (Aufkleber „R“) rechts montieren. Die notwendigen Werkzeuge finden Sie im Paket.

Um es Ihnen leicht zu machen, haben wir einen Anleitungsfilm gedreht, der Schritt für Schritt erklärt, wie Sie das Fahrrad verkehrssicher machen. Dieses Anleitungsvideo finden Sie im Kundenportal.

Haben Sie weiteres Zubehör bestellt? Diese erhalten Sie getrennt von Ihrem Fahrrad per Post. Die Montage von Zubehör ist auch einfach selbst durchzuführen. Anleitungsvideos finden Sie im Portal.

**Achtung:**

Montieren Sie das linke Pedal mit dem Aufkleber „L“ auf der linken Seite des Fahrrads. Installieren Sie das rechte Pedal mit dem Aufkleber „R“ auf der rechten Seite. Das Gewinde des linken Pedals ist das Gegenteil von dem, was Sie normalerweise erwarten

würden. Also drehen Sie auch das linke Pedal gegen den Uhrzeigersinn fest. Dies soll verhindern, dass sich das Pedal auf der linken Seite während des Radfahrens löst. Falsch montierte Pedale und eventuell dadurch verursachte Schäden werden nicht erstattet.

## 8 KONTAKTDATEN

Haben Sie noch Fragen zu diesem Handbuch? Bitte kontaktieren Sie unseren Kundenservice.

### 8.1 Kundenportal

In unserem Kundenportal finden Sie alles, was Sie brauchen, um Ihr Fahrrad fit zu halten.



Scannen Sie den QR-Code oder gehen Sie zu [wattelectric.bike/support](https://wattelectric.bike/support). Unsere Mitarbeiter sind direkt im Chat erreichbar. Der Code befindet sich auch auf Ihrem Fahrrad, auf der Innenseite des Rahmens über den Pedalen. So haben Sie immer schnell Unterstützung zur Hand.

### 8.2 Kundendienst

Wir bieten Unterstützung auf Niederländisch und Englisch an. Starten Sie einfach einen Chat über das Kundenportal. Natürlich können Sie auch anrufen oder eine E-Mail senden:

- E-Mail: [wattsup@wattelectric.bike](mailto:wattsup@wattelectric.bike)
- Kundenservice: +31 85 001 2112

### Was tun bei Problemen?

Ihr Fahrrad wird bei Wind und Wetter genutzt. Verschleiß ist unvermeidlich. Daher ist es wichtig, dass Sie Ihr Fahrrad richtig warten. Wenn Sie trotzdem auf ein Problem stoßen, konsultieren Sie das Kundenportal. Dort finden Sie (Video-)Anleitungen zur Lösung der häufigsten Probleme, Handbücher, Antworten auf häufig gestellte Fragen und viele weitere nützliche Tipps und Tricks. Wenn es trotzdem noch nicht gelingt, starten Sie einen Chat mit einem unserer Mitarbeiter oder gehen Sie zu Ihrer nächstgelegenen Servicestelle.

### Haftungsausschluss

Selbstverständlich hat WATT Mobility dieses Handbuch mit größter Sorgfalt zusammengestellt. Wir übernehmen jedoch keine Verantwortung für Druck- und Schreibfehler.

# ES

## Te damos la bienvenida a WATT Mobility

Enhorabuena por tu WATT, la bicicleta eléctrica urbana para el día a día. No solo puedes recorrer una mayor distancia en bicicleta con más facilidad, sino que también puedes ir más rápido con un sistema de soporte eléctrico. Así es como Watt Mobility hace que el ciclismo se convierta en un placer diario.

Hemos diseñado la bicicleta con mucho cuidado. En el improbable caso de que se produzca algún problema con tu bicicleta, ponte en contacto con nosotros inmediatamente. Ofrecemos una garantía de dos años para casi todas las partes, el cuadro y el sistema eléctrico. ¿Tienes curiosidad por conocer todas las condiciones? Encontrarás las condiciones completas de la garantía en nuestro portal del cliente.

Para que disfrutes al máximo tu nueva bicicleta, es importante que le des el mantenimiento adecuado. En este manual podrás leer dónde acudir en busca de apoyo y qué debes tomar en cuenta para mantener tu bicicleta en las mejores condiciones.

### Contenidos

<b>1</b>	<b>Mantenimiento</b>	52
1.1	Portal del cliente	52
1.2	Servicio de atención al cliente	52
1.3	Puntos de servicio	52
1.4	Revisión	52
1.5	Garantía	52
1.6	Manuales	53
<b>2</b>	<b>Batería y carga</b>	54
2.1	Autonomía	55
<b>3</b>	<b>Sensor de rotación</b>	55
3.1	Calibración	56
<b>4</b>	<b>Iluminación</b>	56
<b>5</b>	<b>Manejo</b>	57
5.1	Control de pulgar	57
5.2	Pantalla LCD	57
<b>6</b>	<b>Frenos</b>	59
6.1	Frenado	59
<b>7</b>	<b>Recepción de la bicicleta</b>	60
<b>8</b>	<b>Datos de contacto</b>	61
8.1	Portal del cliente	61
8.2	Servicio de atención al cliente	61



# 1 MANTENIMIENTO

Para que disfrutes al máximo tu nueva bicicleta, es importante que le des el mantenimiento adecuado. Hemos desarrollado una bicicleta sencilla, sin demasiados adornos. Así, puedes darle mantenimiento tú mismo; por ejemplo, podrás sellar un neumático o lubricar la cadena. Podrás encontrar más información, manuales y vídeos de instrucciones en nuestro portal del cliente. Así te aseguras de que la bicicleta se mantenga en las mejores condiciones. Puedes comprar la mayoría de las piezas de nuestras bicicletas en un taller de reparación de bicicletas gracias a su diseño limpio y sencillo. Las piezas específicas, como una nueva batería, pueden pedirse fácilmente a través del portal.

## 1.1 Portal del cliente

En nuestro portal del cliente encontrarás todo lo que necesitas para mantener tu bicicleta como se merece.



Escanea el código QR o visita [wattlectric.bike/support](https://wattlectric.bike/support). Nuestros empleados están siempre disponibles a través del chat.

El código de barras también se encuentra en tu bicicleta, en el interior del cuadro, encima de los pedales. Así siempre tendrás una asistencia rápida a mano.

## 1.2 Servicio de atención al cliente

Ofrecemos asistencia en neerlandés e inglés. Solo tienes que iniciar un chat a través del portal del cliente. También puedes llamarnos o enviar un correo electrónico:

- Correo electrónico: [wattsup@wattlectric.bike](mailto:wattsup@wattlectric.bike)
- Servicio de atención al cliente: +31 85 001 2112

## 1.3 Puntos de servicio

¿Prefieres ir a un reparador de bicicletas certificado? En ese caso, dirígete a uno de nuestros puntos de servicio. Puedes encontrar el punto de servicio más cercano en el portal del cliente.

## 1.4 Revisión

Recomendamos una revisión al cabo de unos tres meses. Esto puede hacerse en una tienda de bicicletas cercana. Entre otras cosas, comprobarán la tensión de los radios y si hay alguna holgura en los bujes, el eje de pedalier o la cabeza de horquilla.

## 1.5 Garantía

Para nuestras bicicletas, ofrecemos una garantía estándar de fábrica de dos años sobre los defectos de material y construcción en el cuadro y los componentes eléctricos. Para la batería, proporcionamos una garantía de dos años o hasta 500 ciclos de carga.

La garantía no es transferible y caducará si la bicicleta se transfiere a otro propietario. Los costos de montaje corren a cargo del propietario. Los siguientes componentes, piezas y factores están excluidos de esta garantía o resultan en una exclusión de la garantía:

- Daños debidos al desgaste normal
- Daños por condiciones climáticas
- Mantenimiento inadecuado y daños debidos al uso de productos de limpieza no aptos para la bicicleta o herramientas como hidrolimpiadoras, etc.
- Piezas o accesorios no suministrados o sustituidos originalmente por WATT Mobility
- Piezas que se pueden usar como rodamientos, cojinetes lisos, pernos de cojinetes y tornillos de cojinetes, neumáticos, etc.
- Modificaciones técnicas en la bicicleta sin la aprobación de WATT Mobility
- Daños indirectos
- Uso inadecuado de la bicicleta y de la batería
- Consecuencias de una caída o colisión
- Alquiler comercial o uso para fines distintos al uso personal

**Atención: tu factura es también tu certificado de garantía. No la pierdas.**

## 1.6 Manuales

Este manual incluye las propiedades genéricas de nuestros modelos. Algunas piezas pueden diferir de un modelo a otro y tienen sus propias instrucciones. Estos manuales específicos se pueden encontrar en el portal del cliente. Estos incluyen explicaciones sobre:

- Diferentes sistemas de iluminación
- Diferentes sistemas de visualización
- Diferentes sistemas de frenos
- Cerraduras

### Atención:

- No limpies la bicicleta con un limpiador de alta presión. Esto elimina la grasa o el aceite de las piezas, lo que puede causar óxido o graves daños a tu bicicleta.
- Utiliza la bicicleta para el fin al que está destinada. La WATT es una bicicleta eléctrica urbana que está pensada para las carreteras asfaltadas de la ciudad y sus alrededores. No es una bicicleta de montaña o de carreras y no debe utilizarse como tal. Utiliza la bicicleta con cuidado. Subir y bajar bordillos, por ejemplo, puede provocar pinchazos y dañar los neumáticos.

WATT Mobility no se hace responsable del uso inadecuado de la bicicleta, en particular del incumplimiento de las directrices de seguridad y de los daños que se deriven de ello.

- Asegúrate de que la ropa suelta no se enganche en las partes en movimiento, como los radios o los pedales.

- El uso de la bicicleta provoca desgaste. Si la bicicleta se utiliza con mucha frecuencia, también se desgastará más rápidamente. Por tanto, sustituye a tiempo las piezas susceptibles al desgaste, como los frenos de disco y los neumáticos. La sustitución tardía de estas piezas puede provocar daños irreparables.

## ② BATERÍA Y CARGA

La WATT está diseñada para que la batería no sea visible. La batería está totalmente integrada en el tubo inferior del cuadro y, por tanto, no se ve.

La carga se realiza a través de una conexión en el lateral del marco. El indicador luminoso del cargador cambia de color cuando la batería se está cargando. Cuando la batería está llena, la luz vuelve a ser verde. La carga de una batería totalmente descargada tarda entre 3 y 5 horas. En la práctica, casi nunca te quedas sin batería. Si tu distancia media diaria en bicicleta es de entre 5 y 10 km, puedes usarla fácilmente durante varios días con la batería llena.

La vida media de una batería es de unos 500 ciclos de carga. Ten en cuenta que una batería disminuye lentamente su rendimiento. Sin embargo, sustituir la batería es muy sencillo. Puedes comprar una nueva batería fácilmente a través del portal del cliente. Allí también puedes encontrar un videotutorial sobre cómo sustituir la batería tú mismo. También puedes visitar uno de nuestros puntos de servicio para la sustitución.

Estos son algunos consejos para aprovechar al máximo tu batería:

- **NEUMÁTICOS.** Asegúrate de que tus neumáticos estén bien hinchados y de que tu bicicleta esté en buen estado. Los neumáticos hinchados hacen que puedas pedalear mucho más lejos con asistencia eléctrica.
- **PRIMER USO.** Al sacar la bicicleta de la caja nueva, es aconsejable cargarla completamente antes de montarla. Haz funcionar la batería solo hasta la mitad las primeras veces y luego vuelve a cargarla. Esto proporciona el mejor rendimiento a largo plazo.
- **EVITA LA CARGA CONTINUA.** El cargador suministrado es de bajo consumo y conserva la energía de la batería. No es posible cargar una batería rota. Sin embargo, esto no significa que debas cargar tu bicicleta tras solo 10 minutos de uso. Aunque no utilices la bicicleta durante un tiempo, no tienes que recargar constantemente la batería. El cargador indica cuando la batería está llena. Si la batería está cargada, desconecta el cargador de la bicicleta y no lo dejes conectado durante mucho tiempo (por ejemplo, durante la noche).

- **EVITA AGOTAR LA BATERÍA.** No agotes la batería por completo. Esto no solo es un inconveniente para ti cuando estás en la carretera, sino que tampoco es bueno para la vida de la batería.
- **SEGURIDAD EN INVIERNO.** Es aconsejable poner la bicicleta en espacios cerrados cuando hace frío y dejar la batería cargada al menos a la mitad de su capacidad. Si no utilizas la bicicleta durante mucho tiempo, es aconsejable recargar la batería de vez en cuando. La batería no se agota rápidamente, pero no está de más dar una vuelta de vez en cuando en invierno para recargarla. La autonomía de la bicicleta será menor con el tiempo frío porque la batería tiene menos potencia que con temperaturas más altas. Ten en cuenta que se producirá una reducción de la autonomía de aproximadamente un 25 %. Si es posible, carga la batería en un lugar con calefacción. Así es más rápido y la autonomía sigue siendo mayor.

### 2.1 Autonomía

La distancia que puedes recorrer con una batería llena (la autonomía) depende de varios factores. Depende de tu propio peso, del nivel de soporte que elijas y de las condiciones en las que vayas. Con un fuerte viento en contra y un nivel de soporte 5, la autonomía es menor que en una carretera llana con el viento a favor y un nivel de soporte 1. Además, frenar y acelerar mucho, como en un semáforo, reduce la autonomía. En general, puedes recorrer una distancia de entre 40 y 70 km; más que suficiente para los paseos diarios en la ciudad.

Te recomendamos que te mantengas a la velocidad de los demás ciclistas. Te darás cuenta de que 25 km/h en el centro de una ciudad es bastante rápido. Por lo tanto, elige un nivel de soporte más bajo. Esto no solo hará que tu bicicleta sea más segura, sino que también ahorrará energía y aumentará la distancia que puedes recorrer en bicicleta eléctrica.

## ③ SENSOR DE ROTACIÓN

El motor eléctrico está situado en el eje trasero y tiene una capacidad de 250 vatios. Se acciona mediante un sensor de rotación en el eje del pedalier. Un sensor de rotación controla el motor en cuanto los pedales giran. Esto le proporciona un soporte más constante. Esta técnica también requiere menos mantenimiento. En cuanto dejas de pedalear, el motor deja de asistirte.

El cuadro es de aluminio, lo que hace que la bicicleta sea ligera y resistente. Nuestras bicicletas pesan alrededor de 17 kg. De esta manera, puedes andar muy bien en la bicicleta sin usar el soporte de pedal. Para poder montar la bicicleta cómodamente, incluso a velocidades más altas, se utiliza una relación de transmisión de mínimo 2,75. Esta es la relación de engranaje entre la parte delantera y la trasera. Aunque pedalear o acelerar es en teoría más difícil, apenas notarás el esfuerzo gracias al motor eléctrico que te da una asistencia casi inmediata.

### Atención:

Desconecta la batería cuando camines con la bicicleta. Puede ocurrir que los pedales giren cuando caminas con la bicicleta en la mano. El sensor de rotación detectará el movimiento y el motor comenzará a asistir. Esto se puede evitar si se apaga la bicicleta o se pone el soporte en "0". También puedes elegir el apoyo en marcha al mantener pulsado el botón DOWN (o MIN). La bicicleta eléctrica se desplazará entonces a una velocidad media de 6 km/hora. Aparecerá una P en la pantalla. Suelta el botón DOWN (o MIN) para volver a apagarlo.

### Sensor de fuerza (sensor de torque)

Algunos modelos están equipados con un sensor de fuerza. Tienes una asistencia instantánea y la velocidad aumenta gradualmente en función de tu presión sobre los pedales. En cuanto dejas de pedalear, el motor deja de asistirte.

### 3.1 Calibración

Una de las preguntas más frecuentes es si es posible desmontar la rueda trasera, por ejemplo para cambiar un neumático, sin tener que recalibrar el sistema eléctrico. No necesitas calibrar tu WATT. Solo tienes que desconectar el cable que va al motor y quitar la rueda trasera de la bicicleta.

### Atención:

Si has desconectado los cables y quieres volver a conectarlos, asegúrate de que las flechas de ambos extremos apuntan la una a la otra. Las flechas están en los dos extremos de los cables que hay que conectar => <=.

## 4 ILUMINACIÓN

Las luces de la mayoría de los modelos WATT tienen su propia fuente de alimentación y NO están conectadas a la batería principal, que está integrada en el bastidor. Esto significa que siempre tienes que encender y apagar las luces tú mismo. Las luces LED consumen muy poca energía, por lo que ofrecen más de 120 horas de funcionamiento con un par de simples pilas AAA. Suficiente para unos meses de diversión ciclista en la oscuridad. Incluso si te quedas sin batería inesperadamente, la bicicleta seguirá estando bien iluminada. Asegúrate de que siempre vuelves a apagar las luces. En el portal del cliente puedes encontrar cómo sustituir una batería.

Las luces de la WATT BROOKLYN están conectadas a la batería principal. La luz delantera se enciende y permanece encendida al encender la bicicleta. La luz trasera se enciende al mantener pulsado el botón UP (o PLUS) durante dos segundos.

## 5 MANEJO

La bicicleta puede tener o no tener control de pantalla.

### 5.1 Control de pulgar

Sin pantalla, el funcionamiento es sencillo. El botón inferior enciende y apaga la bicicleta. La luz LED se enciende e indica la cantidad de batería que te queda hasta que necesites recargarla.

Puedes cambiar fácilmente y con seguridad entre los cinco niveles de velocidad con el pulgar. Siempre empiezas en el nivel 1, el ajuste más bajo que consume menos energía de la batería. La posición 5 es la más alta y ofrece soporte hasta 25 km/h. El soporte en marcha se activa al mantener pulsado el botón DOWN (o MIN). La bicicleta eléctrica se desplazará a una velocidad media de 6 km/hora. Si la bicicleta eléctrica está inactiva durante más de 10 minutos, se apagará automáticamente.

### 5.2 Pantalla LCD

La bicicleta eléctrica tiene por defecto cinco posiciones. La posición 5 es el ajuste más alto con más apoyo y la 1 es el ajuste más bajo. Los ajustes más importantes se explican a continuación.

### Activación y desactivación

Al mantener pulsado el botón "MODE", la pantalla LCD se enciende. Muestra el estado de la batería del sistema.

Si mantienes pulsado de nuevo MODE, puedes volver a apagar la bicicleta.

Si la bicicleta eléctrica está inactiva durante más de 10 minutos, la pantalla se apagará automáticamente.

### Estado de la batería

Después de encender la pantalla LCD, el estado de la batería es visible. El estado de carga se muestra mediante un logotipo de batería dividido en cinco secciones.



La batería está completamente cargada si se encienden las cinco secciones. El parpadeo del borde exterior del logotipo indica que la batería debe cargarse inmediatamente.

### Modos de soporte

Pulsa UP/DOWN (o PLUS/MIN) para cambiar entre los niveles de soporte. Los niveles de soporte estándar son de 0 a 5. El nivel 0 significa que no hay soporte, el nivel 1 un soporte mínimo y el nivel 5, el máximo soporte. En el momento de la puesta en marcha, el nivel de soporte siempre se establece en 1.



¿Tu nivel de soporte es el más alto? Entonces la batería consumirá más energía que en el nivel de soporte 1. Si el nivel es más bajo, la batería consume menos energía y puedes recorrer más kilómetros. La autonomía es entonces mucho mayor.

### Luz de fondo de la pantalla

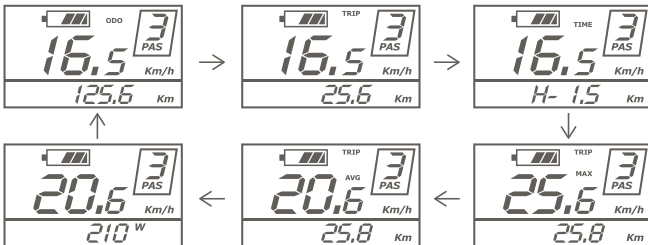
La luz de fondo se puede encender cuando no hay suficiente luz en el exterior. Para encender la luz de fondo, mantén pulsado el botón UP (o PLUS) durante dos segundos. Si vuelves a pulsar UP durante dos segundos, se apagará la luz de fondo de la pantalla.

### Soporte en la marcha

Mantén pulsado UP (o MIN) para activar el soporte en la marcha (después de 2 segundos). La bicicleta eléctrica se desplazará a una velocidad media de 6 km/hora. Aparecerá una P en la pantalla. Suelta el botón DOWN (o MIN) para volver a apagarlo.

### Información

Tras encender la pantalla, aparece la pantalla estándar, que muestra la velocidad actual y la distancia total recorrida (en km). Pulsa MODE varias veces para alternar entre la velocidad actual (en km/h), la distancia recorrida en un solo viaje (en km), la duración del viaje (en horas), la velocidad máxima alcanzada (en km/h), la velocidad media (en km/h) y el consumo de energía (en vatios).



### Autoconfiguración

Si no te satisfacen los ajustes por defecto, puedes configurarlos tú mismo. Consulta todas las posibilidades en el manual en línea: [www.wattelectric.bike/support/handleiding-en-instructies](http://www.wattelectric.bike/support/handleiding-en-instructies).

Siempre puedes restablecer la pantalla a la configuración original de fábrica. Esto también se describe en el manual.

### Errores de mensaje

En el caso improbable de que se produzca algún problema, aparecerá un código de error en la pantalla. El significado del código y lo que tienes que hacer para resolver el mensaje de error se encuentra en el manual del portal del cliente.

## 6 FRENOS

Los modelos NEW YORK, MONTREAL y BOSTON de WATT utilizan frenos de disco mecánicos, mientras que la WATT BROOKLYN utiliza frenos de disco hidráulicos.

El freno de disco consiste en dos zapatas móviles que frenan la bicicleta mediante un disco. Si esto ha sido cambiado durante el transporte, sigue los pasos en el portal del cliente.

En los frenos hidráulicos, la disminución de la fuerza de frenado puede indicar que hay aire en los conductos. Si esto ocurre, acude a una tienda de bicicletas local o a uno de nuestros puntos de servicio.

### 6.1 Frenado

Para evitar que los frenos de disco hagan un ruido chirriante, tienes que "frenar" los frenos. Un frenado adecuado de las pastillas de freno de disco alarga la vida de las mismas. Las pastillas de freno de disco se endurecen. La fuerza de frenado también aumenta. Realiza el siguiente procedimiento de frenado antes de tu primera salida.

- 1) Para conseguir con seguridad los mejores resultados al frenar, siéntate en el sillín durante todo el proceso de frenado.
- 2) Acelera la bicicleta hasta una velocidad moderada de 20 km/h y luego frena con firmeza hasta que estés a ritmo de marcha. Repite unas 20 veces.
- 3) Acelera la bicicleta hasta una velocidad superior a 27 km/h. Luego frena con firmeza y brusquedad hasta alcanzar la velocidad de marcha. Luego, frena con firmeza y brusquedad hasta alcanzar la velocidad de marcha. Repite esto unas 10 veces.

Deja que el freno se enfríe antes de iniciar tu primera salida.

**Atención:**

- No debe entrar aceite, grasa o cera en los discos de freno.
- Si ves restos de aceite en las manillas o en los tubos, esto puede indicar una fuga en el sistema de frenos. Puedes repararlo en una tienda de bicicletas o en uno de nuestros puntos de servicio.

## 7 RECEPCIÓN DE LA BICICLETA

Recibirás tu WATT en casa en una caja. La bicicleta está lista para ser usada. Solo tienes que ajustar el manillar, ajustar el sillín a la altura adecuada y ensamblar los pedales. Esto es bastante fácil de hacer, incluso sin conocimientos técnicos. Ten en cuenta que el pedal izquierdo (ver pegatina "L") se monta en el lado izquierdo y el pedal derecho (pegatina "R") en el lado derecho. Encontrarás las herramientas necesarias en el paquete.

Para hacerlo más fácil, hemos hecho un vídeo de instrucciones que explica paso a paso cómo montar la bicicleta. Puedes encontrar este vídeo de instrucciones en el portal del cliente.

¿Has pedido accesorios adicionales? Los recibirás por separado de tu bicicleta por correo. También es fácil ensamblar los accesorios tú mismo. En el portal se pueden encontrar vídeos instructivos.

**Atención:**

Ensambla el pedal izquierdo con la pegatina "L" en el lado izquierdo de la bicicleta. Ensambla el pedal derecho con el adhesivo "R". La rosca del pedal izquierdo va en contra de lo que normalmente se espera. Así que atornilla también el pedal izquierdo en sentido contrario a las agujas del reloj. Esto es para evitar que el pedal del lado izquierdo se afloje al montar la bicicleta. Los pedales mal ensamblados y los daños que puedan causar no serán reembolsados.

## 8 DATOS DE CONTACTO

¿Tienes alguna pregunta sobre este manual? Contacta con nuestro servicio de atención al cliente.

**8.1 Portal del cliente**

En nuestro portal del cliente encontrarás todo lo que necesitas para mantener tu bicicleta como se merece.



Escanea el código QR o visita [wattelectric.bike/support](https://wattelectric.bike/support). Nuestro personal está siempre disponible a través del chat.

El código de barras también se encuentra en tu bicicleta, en el interior del cuadro, encima de los pedales. Así siempre tendrás una asistencia rápida a mano.

**8.2 Servicio de atención al cliente**

Ofrecemos asistencia en neerlandés e inglés. Solo tienes que iniciar un chat a través del portal del cliente. También puedes llamarnos o enviar un correo electrónico:

- Correo electrónico: [wattsup@wattelectric.bike](mailto:wattsup@wattelectric.bike)
- Servicio de atención al cliente: +31 85 001 2112

**¿Qué hacer en caso de algún problema?**

La bicicleta está sujeta a un uso en cualquier condición meteorológica. El desgaste es inevitable. Por lo tanto, es importante que mantengas tu bicicleta correctamente. Si tienes algún problema, consulta el portal del cliente. Allí encontrarás instrucciones (en vídeo) para resolver los problemas más comunes, manuales, respuestas a las preguntas más frecuentes y muchos más consejos y trucos útiles.

Si no puedes resolverlo, inicia una charla con uno de nuestros empleados o visita tu punto de servicio más cercano.

**Descargo de responsabilidad**

WATT Mobility ha puesto mucho cuidado en la elaboración de este manual. Sin embargo, no podemos responsabilizarnos de los errores de impresión y las erratas.





